

**CRÉDOC**

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET  
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

## **L'accueil des jeunes enfants (moins de 6 ans) en Aveyron**

*Comment mieux répondre aux besoins et aux  
attentes des parents ?*

Enquête menée en mai 2020 dans le cadre du renouvellement du  
Schéma Départemental des Services aux Familles de l'Aveyron

Résultats détaillés

A faint, stylized illustration of a pair of scales of justice is visible in the background of the dark blue section. The scales are centered and have two pans hanging from a horizontal beam.

# 1- Le profil des répondants

Qui sont les parents ayant participé à l'enquête ?



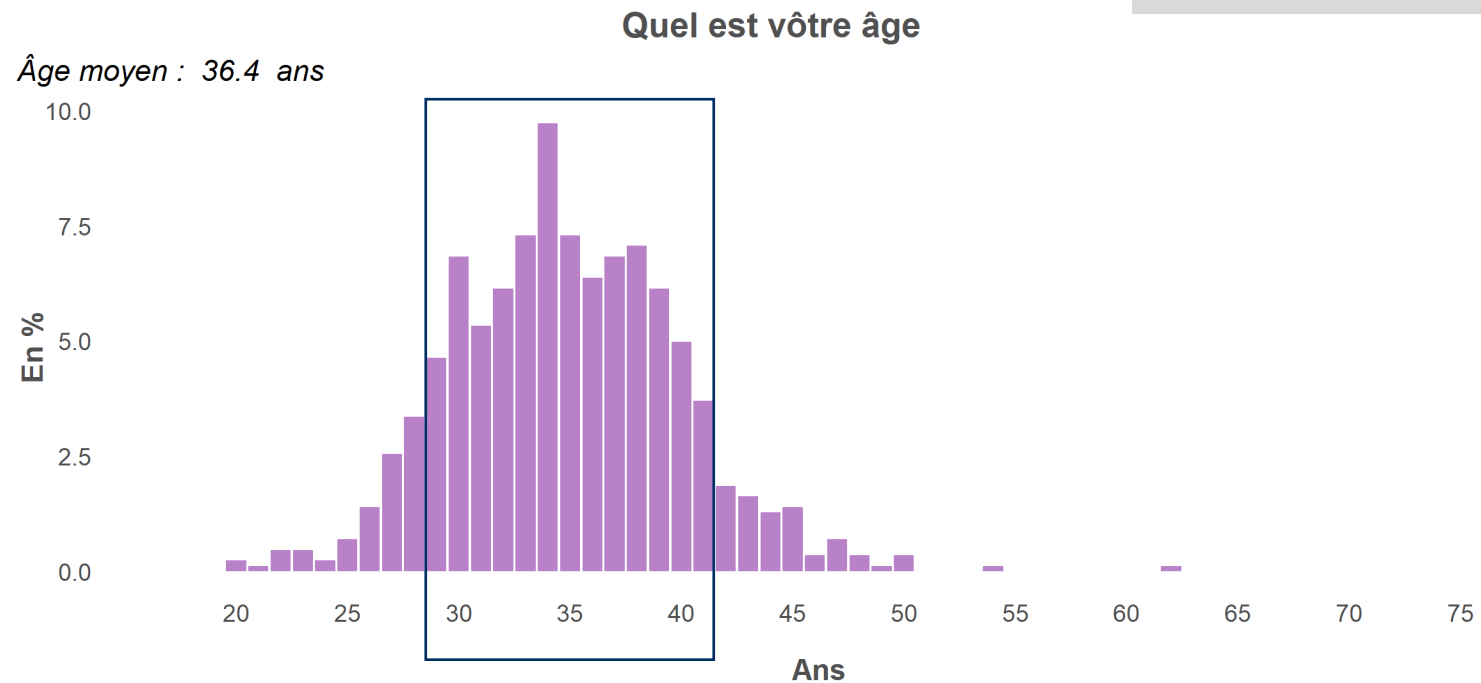
# Le genre et l'âge des répondants

## Une enquête menée auprès de 864 répondants

- 94% des répondants sont **des femmes**
- 82% des répondants ont **entre 29 et 41 ans**

## Le niveau d'études des répondants

- 68% ont fait des **études supérieures**
- 22% ont un **niveau baccalauréat**
- 10% ont un **niveau inférieur au baccalauréat**

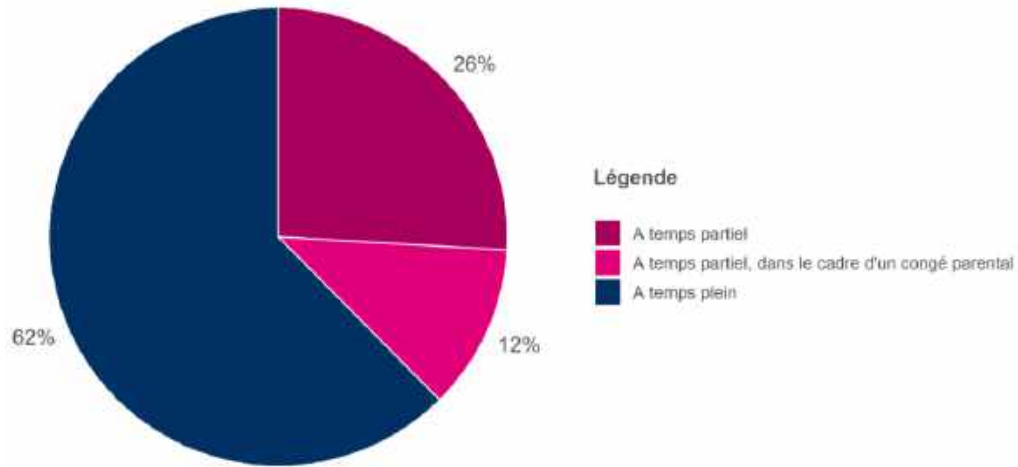


Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 864 répondants

# L'activité des répondants

## 87% des répondants sont en emploi

→ Dont 38% à temps partiel :

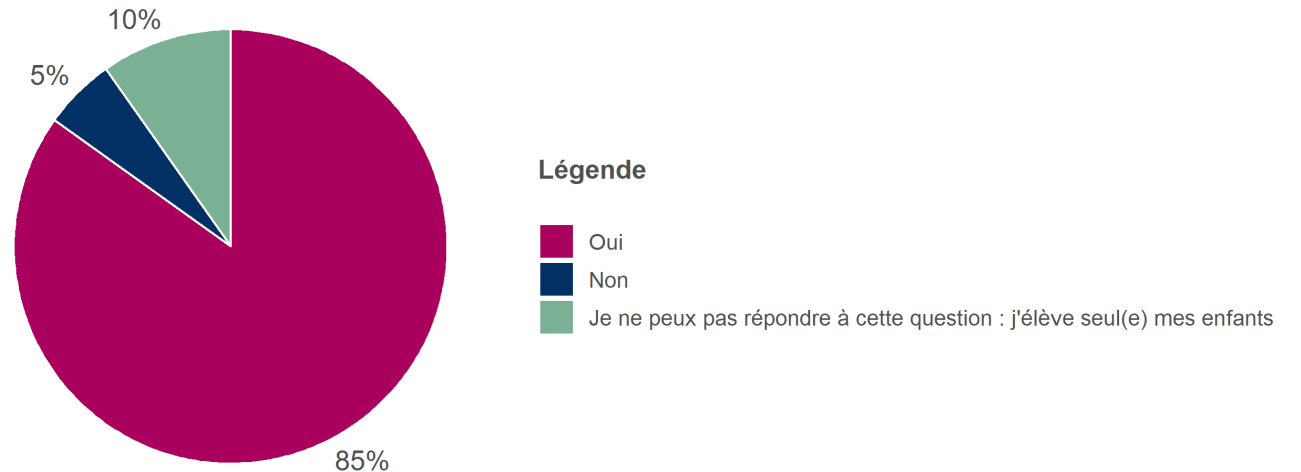


Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 745 répondants

## Parmi ceux qui ne sont pas en emploi :

- 58% sont en recherche d'emploi
- 24% sont parents au foyer
- 18% sont en congé parental

## Votre conjoint(e) exerce-t-il(elle) actuellement une activité professionnelle ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 860 répondants

## Parmi les conjoints en emploi :

→ 94% sont à temps plein

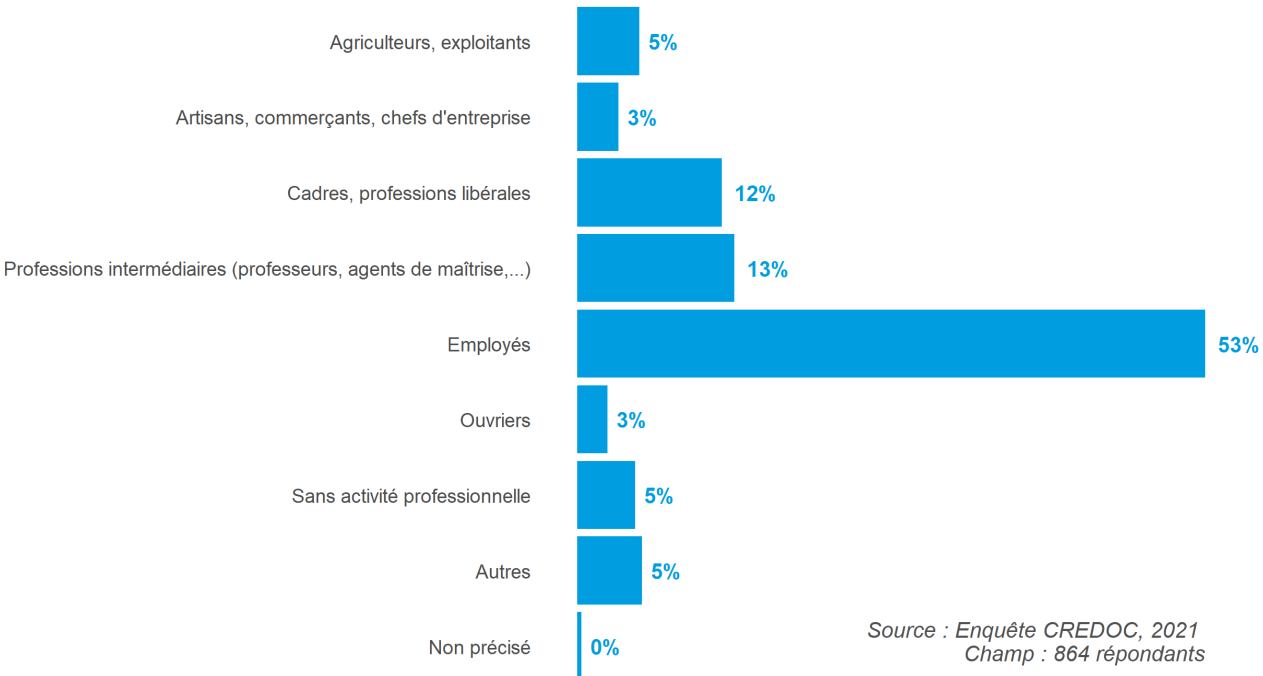
## Parmi ceux qui ne sont pas en emploi :

- 70% sont en recherche d'emploi
- 16% sont parents au foyer
- 14% sont en congé parental

# L'activité des répondants

## La moitié des répondants sont employés

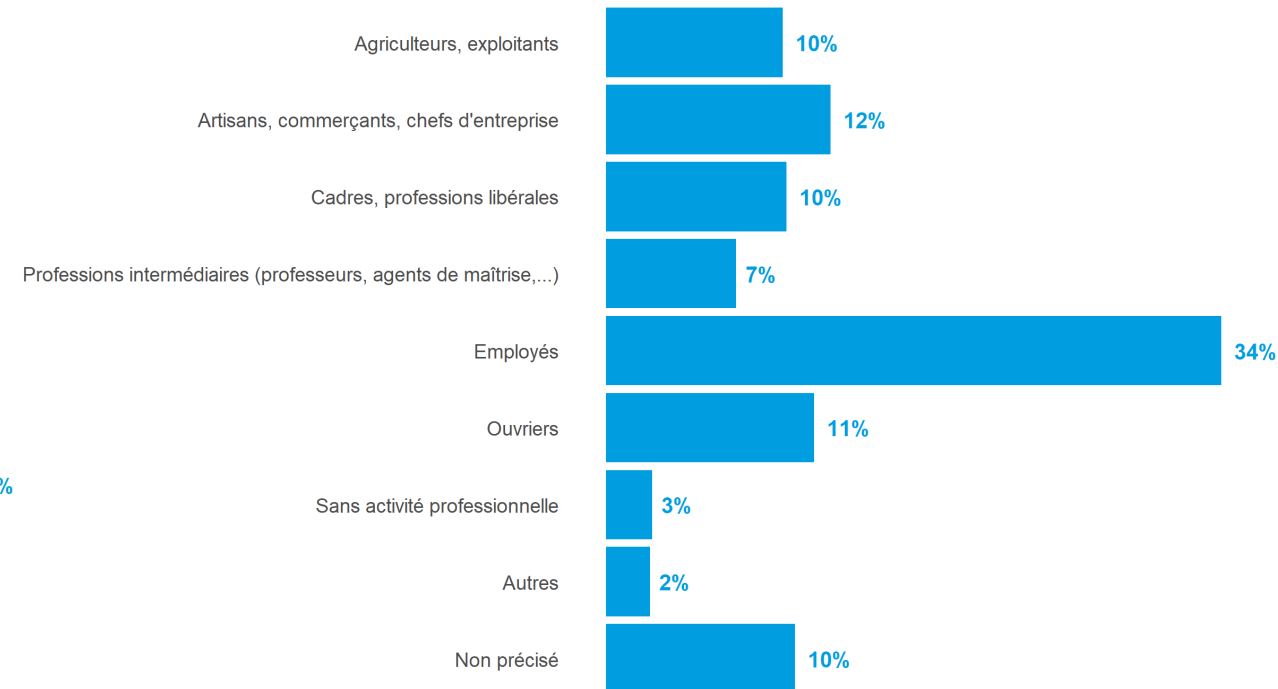
### Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 864 répondants

## Les activités des conjoints sont plus diversifiées

### Quelle est la catégorie socioprofessionnelle de votre conjoint(e) ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 864 répondants

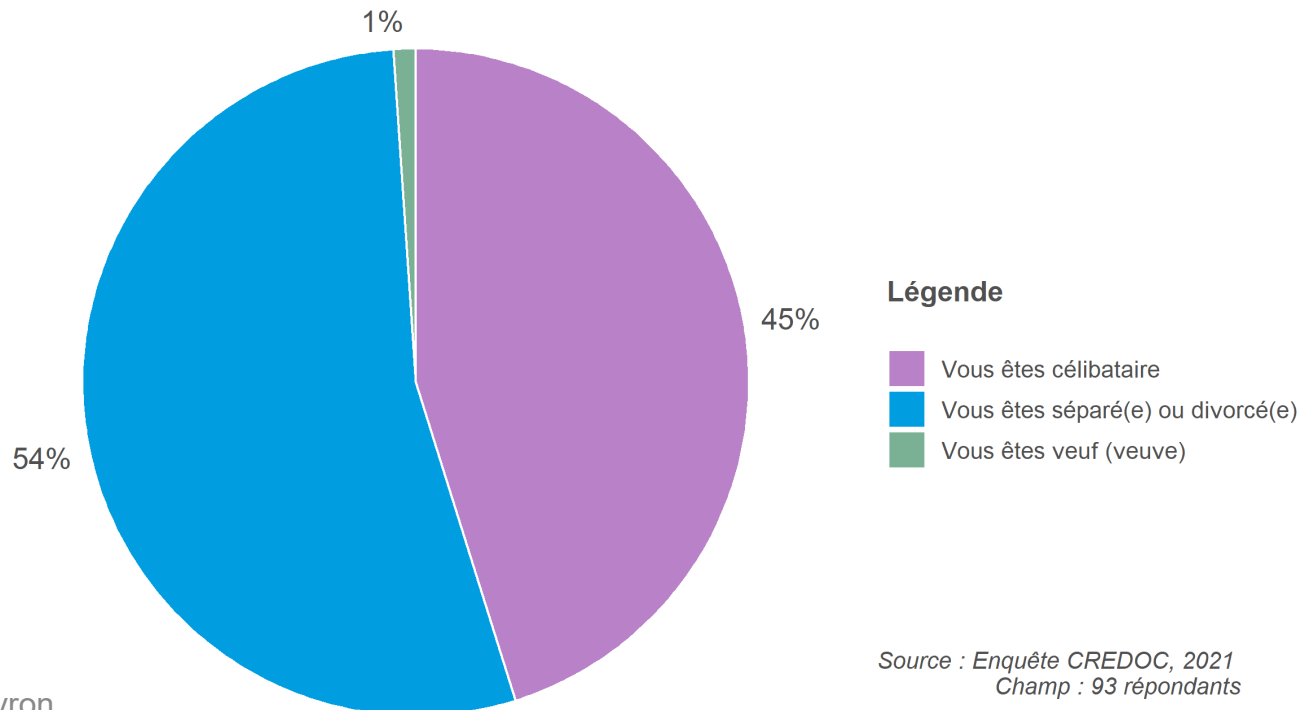


# La situation familiale des répondants

**89% des répondants sont en couple (mariés, pacsés, en union libre)**

**11% des répondants vivent seuls**

Si vous vivez seul(e), quelle est votre situation ?



Parmi les répondants qui vivent seuls, **plus de la moitié** sont **séparés ou divorcés**

**96%** des répondants séparés ou divorcés ont la **garde de leur(s) enfant(s)**

**Légende**

- Vous êtes célibataire
- Vous êtes séparé(e) ou divorcé(e)
- Vous êtes veuf (veuve)

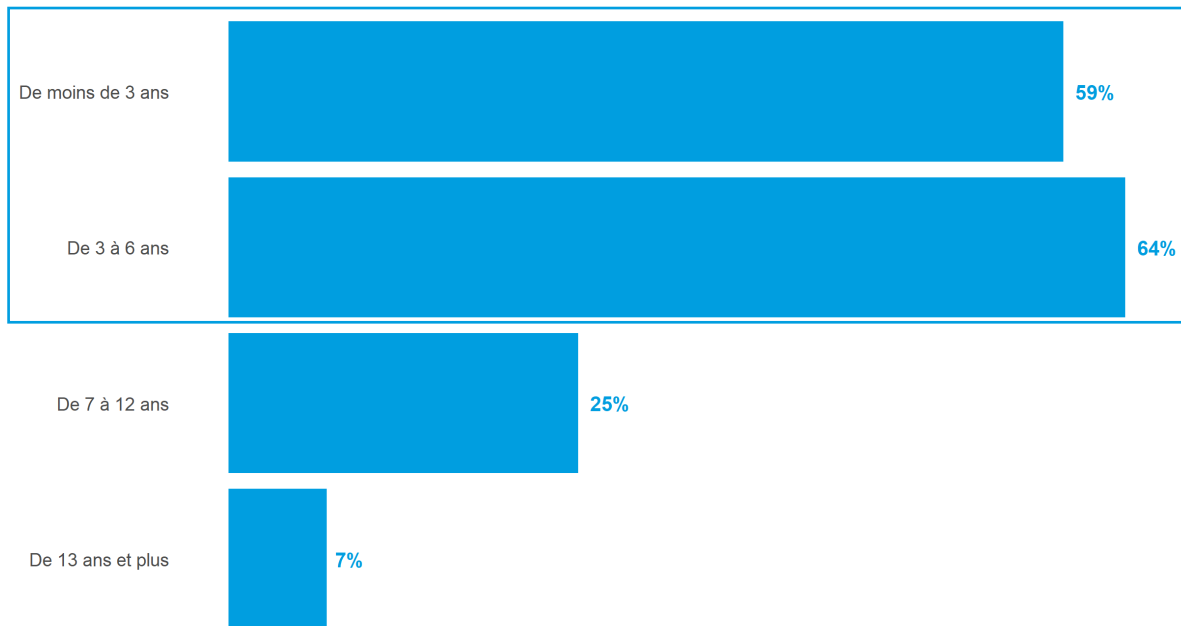
# Les enfants des répondants



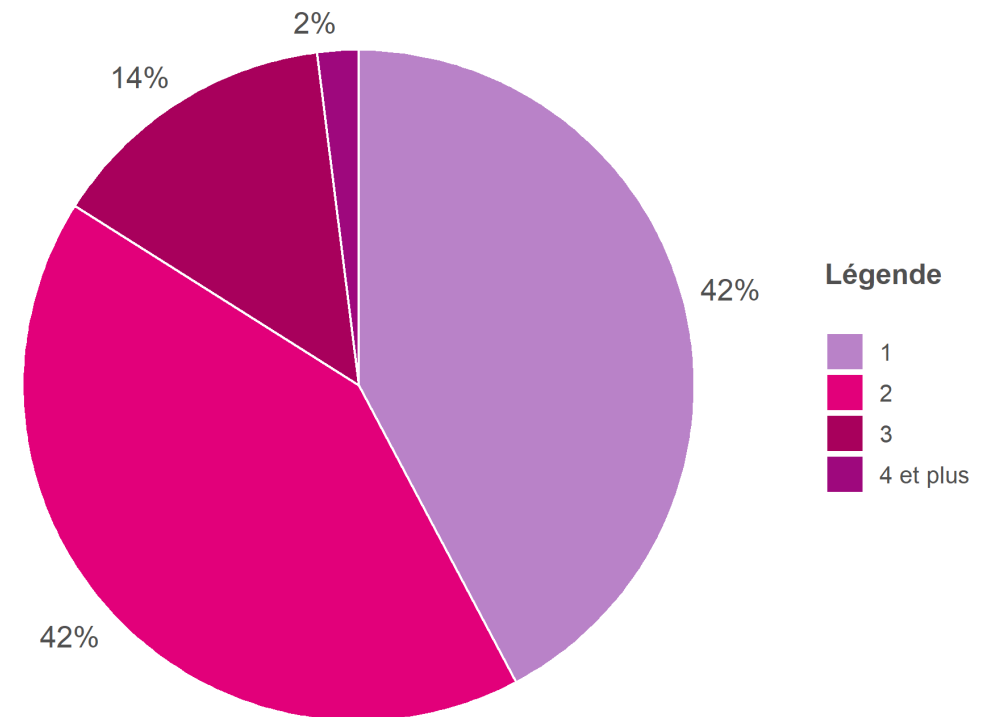
**64% des répondants ont des enfants de 3 à 6 ans**  
**59% ont des enfants de moins de 3 ans**

**Un quart des répondants ont trois enfants ou plus**

Vous êtes parent(s) d'enfants...



Combien avez-vous d'enfants ?



A faint, light blue icon of a pair of scales of justice is centered in the background of the dark blue header area.

## 2- L'accueil des enfants de moins de 3 ans

518 répondants

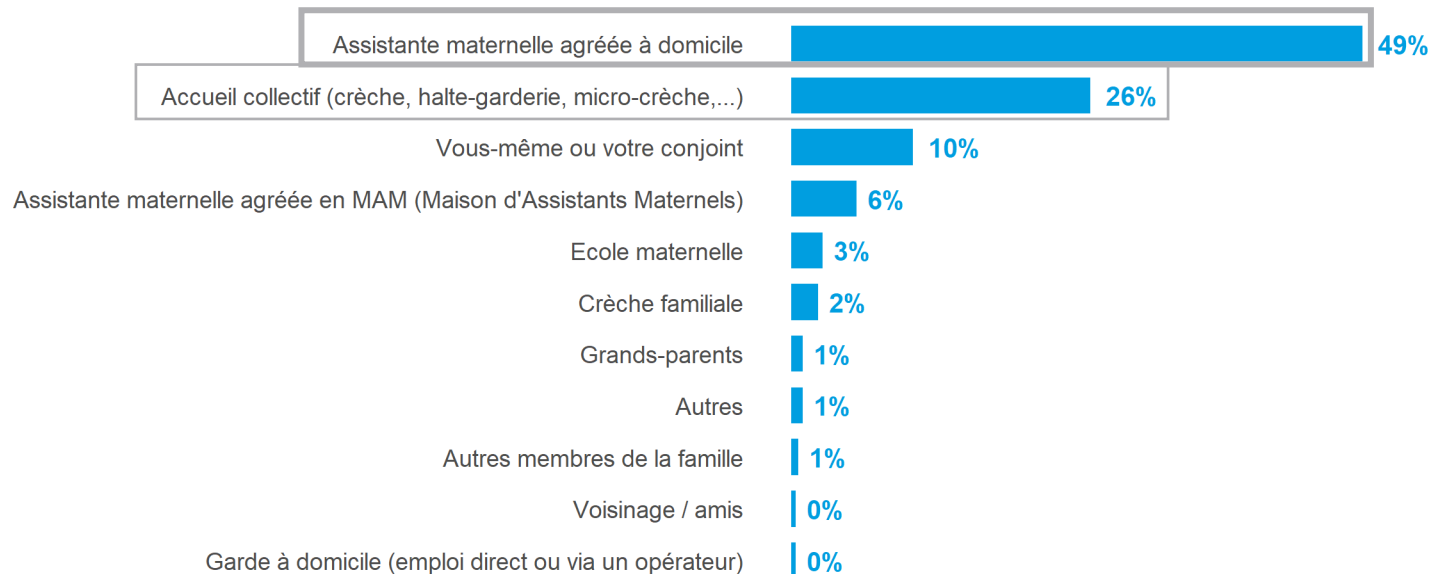




# Les enseignements de l'enquête

## Le principal mode de garde : l'accueil individuel plutôt que collectif

Quel est le principal mode d'accueil  
(ou de garde si vous le(s) gardez vous-même)  
de vos enfants de moins de 3 ans ?



Pour la moitié des répondants, une assistante maternelle à domicile est le principal mode de garde de leur(s) enfant(s)

Pour un quart des répondants, l'accueil collectif est le principal mode de garde

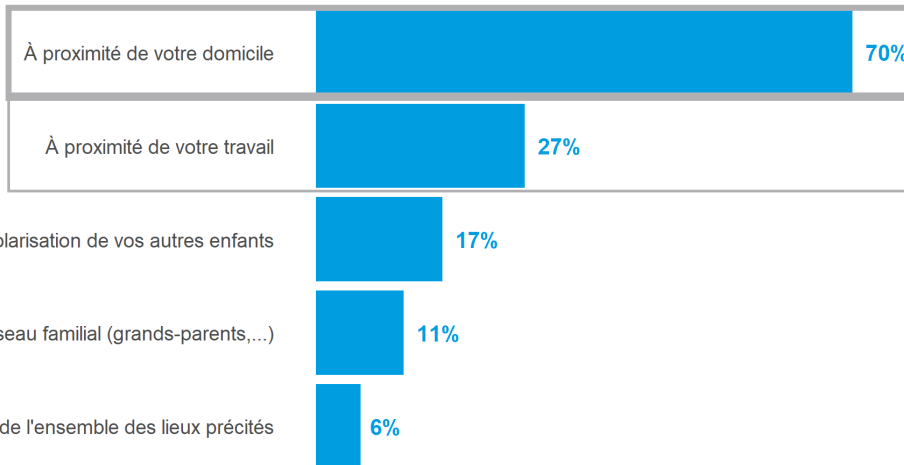
Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 515 répondants



# Les enseignements de l'enquête

Les parents choisissent majoritairement un mode de garde proche de leur domicile et mettent moins de 15 minutes pour s'y rendre

Le lieu d'accueil principal de vos enfants de moins de 3 ans se trouve...



## Temps domicile – lieu d'accueil principal

84% des répondants mettent **moins de 15 minutes** à se rendre sur le lieu d'accueil principal de leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans

13% des répondants mettent **entre 15 et 30 minutes**

3% des répondants mettent **plus de 30 minutes**

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 515 répondants

Pour **plus d'un quart des répondants**, le mode d'accueil se trouve à **proximité de leur travail**



# Les enseignements de l'enquête

## Des parents qui privilégient ...

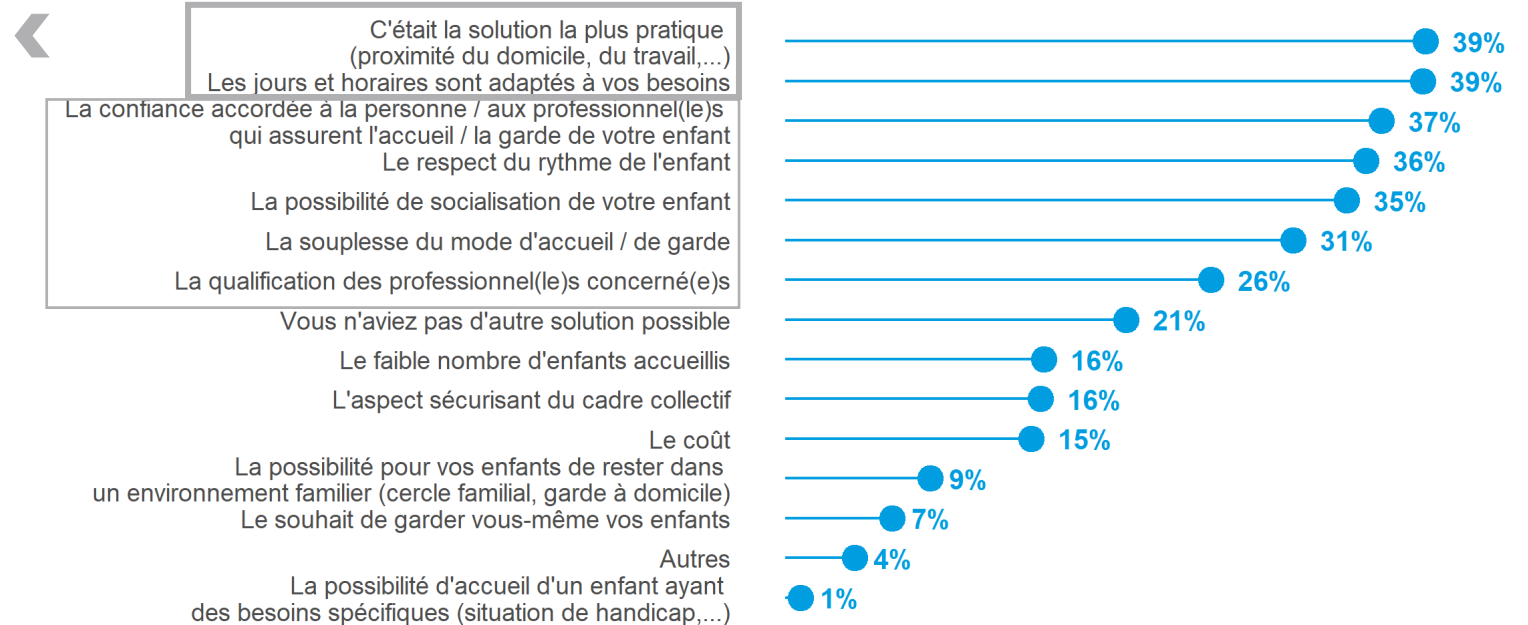
**Pour 4 répondants sur 10, le mode d'accueil principal choisi était la solution la plus pratique**

**Pour 4 répondants sur 10, les jours et les horaires adaptés à leurs besoins sont également un des principaux motifs du choix de l'accueil principal**

Viennent ensuite des motifs liés à la qualification et à la confiance accordée aux professionnels en charge de l'accueil

**L'environnement familial et le souhait de garder eux-mêmes leur(s) enfant(s) sont très peu évoqués** comme motifs du choix de l'accueil

## Quels ont été les principaux motifs du choix de ce mode d'accueil principal ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 515 répondants



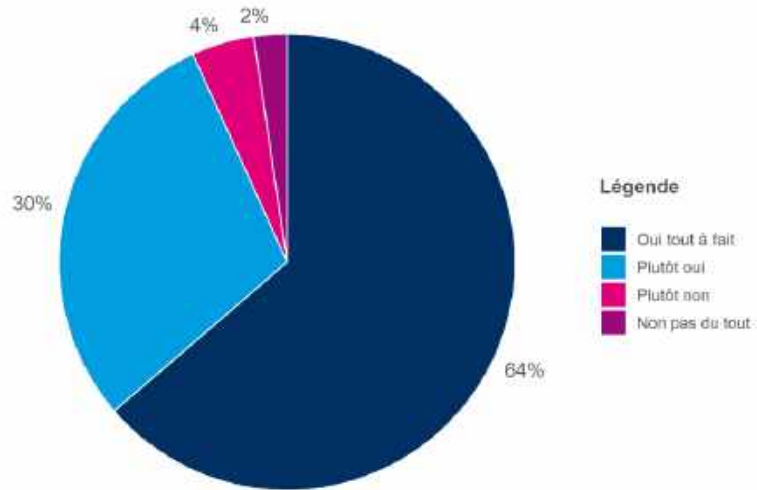


# Les enseignements de l'enquête

**64% des répondants se déclarent « très satisfaits » du mode d'accueil de leur enfant de moins de 3 ans**

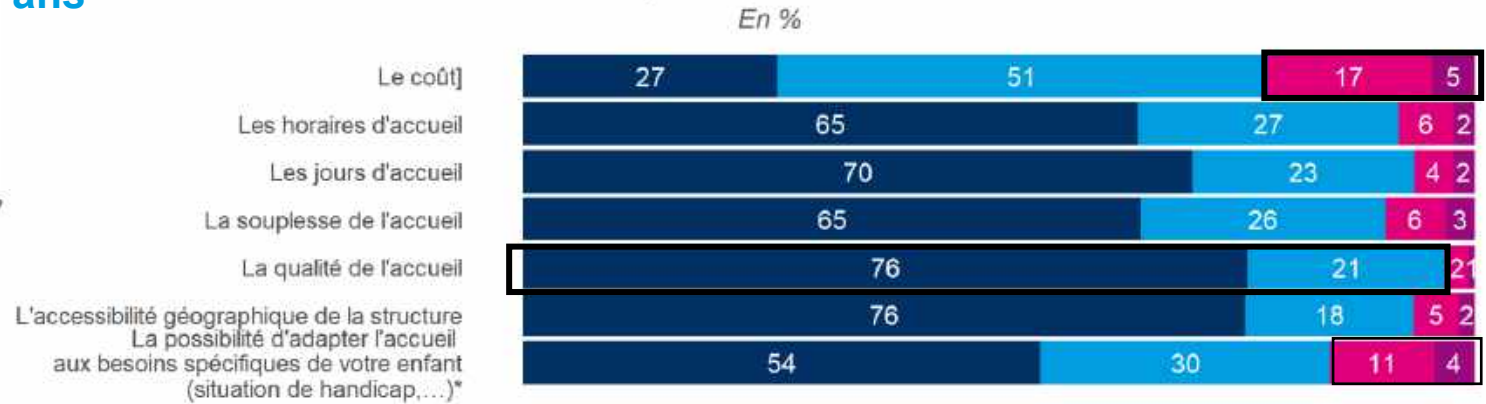
**30% se déclarent « Plutôt satisfaits »**

Globalement, êtes-vous satisfait(e) du principal mode d'accueil de vos enfants de moins de 3 ans ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 515 répondants

Quel est votre niveau de satisfaction sur les points suivants concernant le mode d'accueil principal de vos enfants de moins de 3 ans ?



Légende

- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

Source : Enquête CREDOC, 2021  
\*Pour les personnes concernées uniquement  
Champ : 487 répondants

**La qualité de l'accueil proposée est plébiscitée par les parents**

**Le coût est le point qui satisfait le moins les répondants**

**La possibilité d'adapter l'accueil aux besoins spécifiques des enfants est également un point qui suscite une insatisfaction de 15% des répondants**

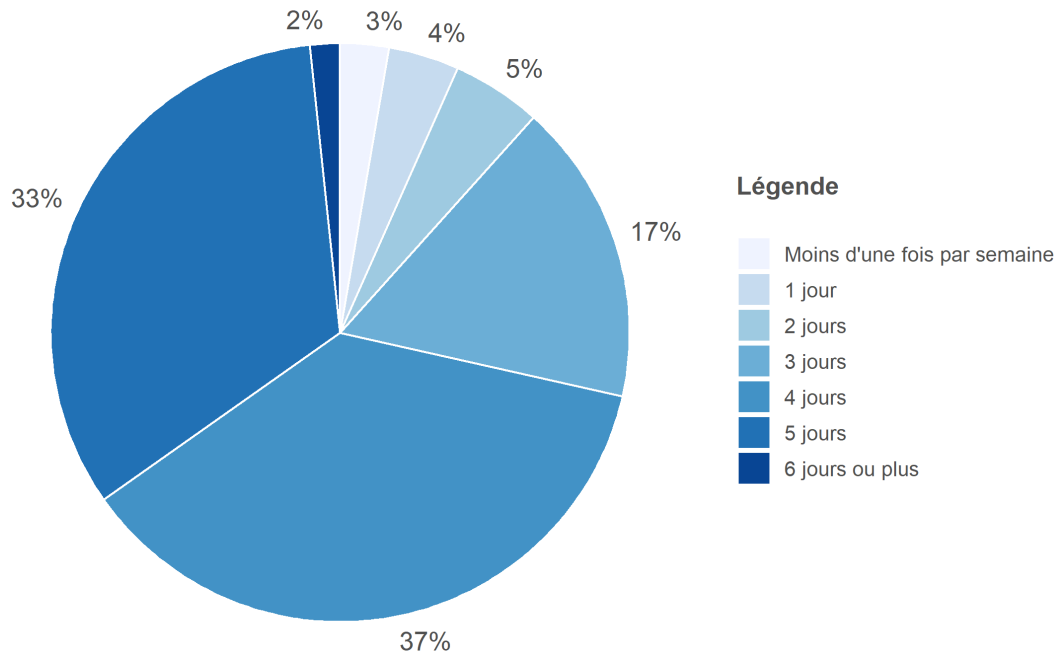




# Les enseignements de l'enquête

## 72% des répondants ont des besoins d'accueil au moins 4 jours par semaine

En moyenne, combien de jours par semaine avez-vous besoin d'un mode d'accueil / de garde pour vos enfants de moins de 3 ans ?

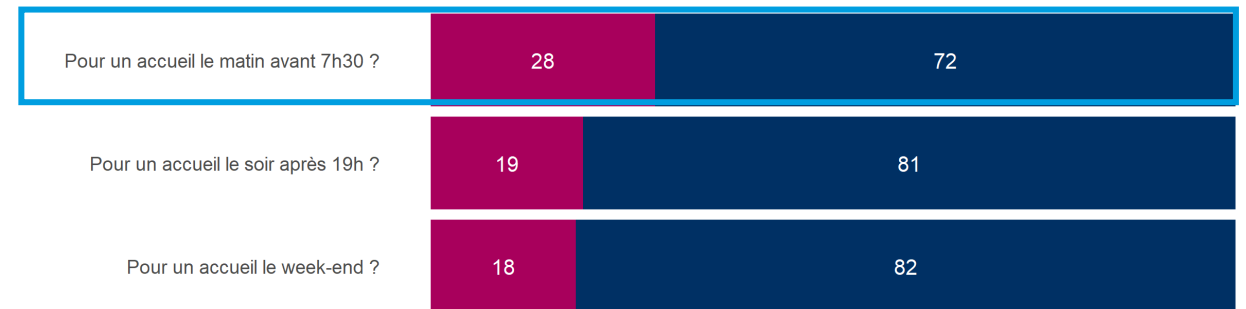


Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 480 répondants

## Les besoins en horaires dit « atypiques » concerneraient plus d'un quart des parents

- 28% ont besoin d'un accueil avant 7h30
- 19% ont besoin d'un accueil après 19h
- 18% ont un besoin d'un accueil le week-end

Avez-vous besoin d'un mode d'accueil / de faire garder vos enfants au moins une fois par semaine...  
En %



Légende  
■ Oui  
■ Non

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 467 répondants





# Les enseignements de l'enquête

## Des besoins d'accueil le week-end & des besoins de plus grandes plages horaires

14% des répondants ont besoin d'un accueil le week-end et leur mode d'accueil n'y répond pas

1 répondant sur 10 a besoin d'un accueil le matin avant 7h30

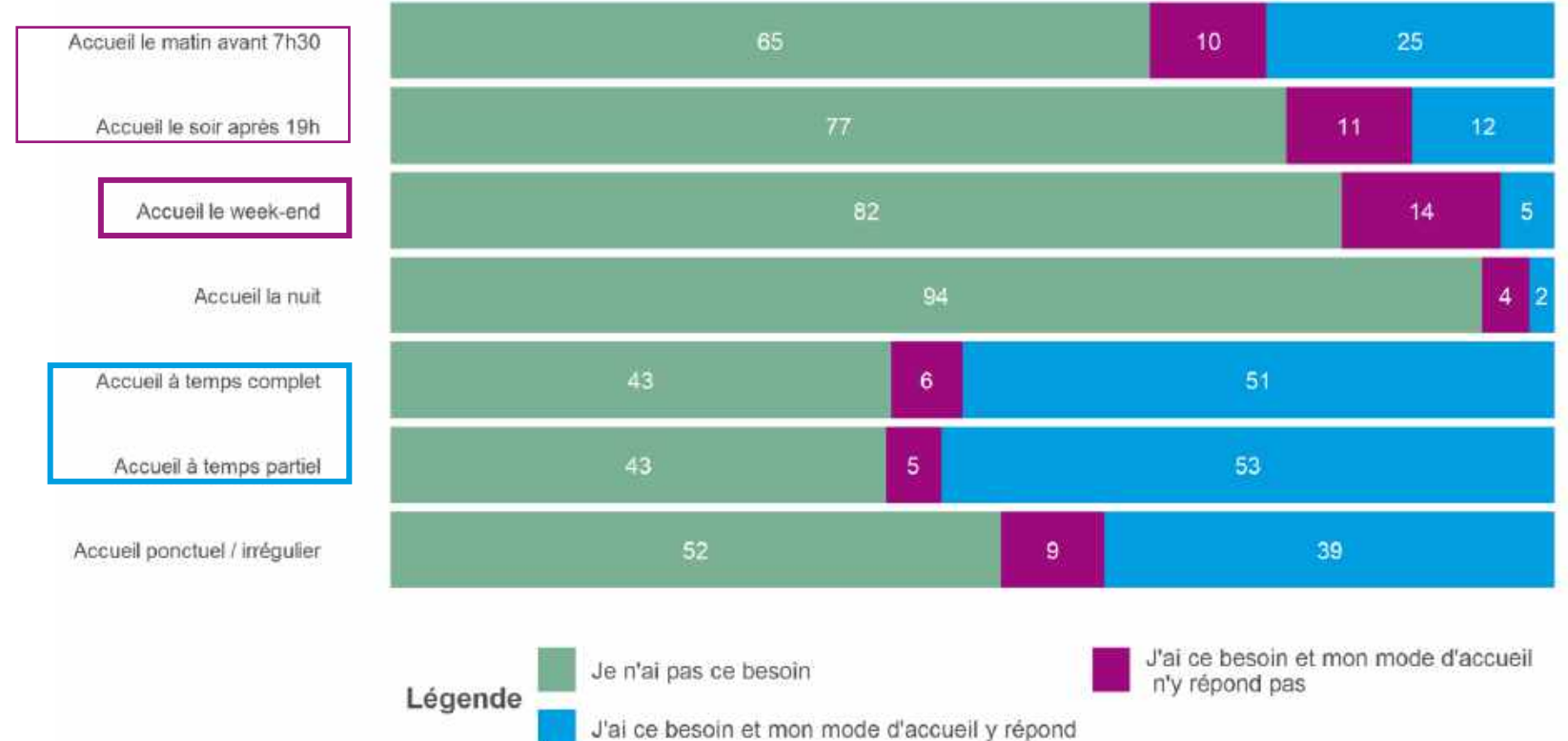
1 répondant sur 10 a besoin d'un accueil le soir après 19h

L'accueil à temps complet et l'accueil à temps partiel sont des besoins très satisfaits

La satisfaction concernant l'accueil ponctuel est plus partagée

Dans quelle mesure ce mode d'accueil principal répond-t-il à vos contraintes ?

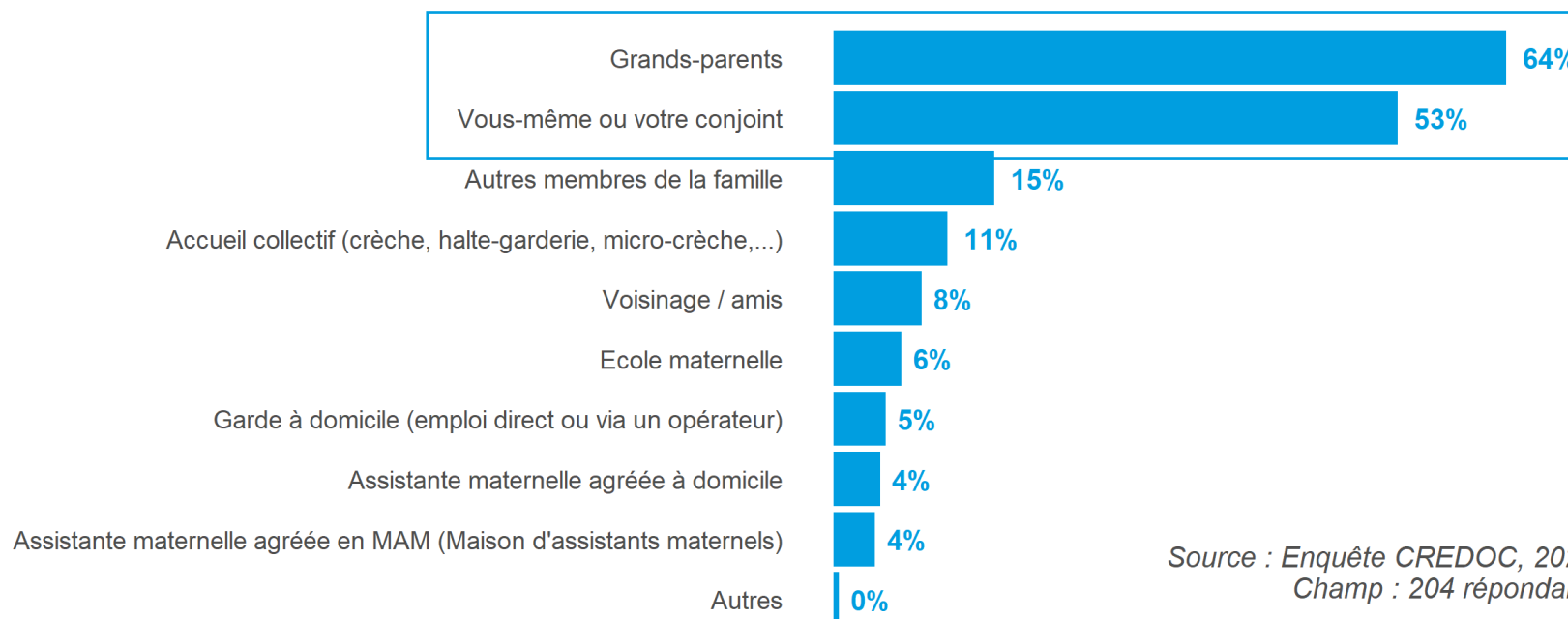
En %



# Les enseignements de l'enquête

40% des répondants utilisent un mode d'accueil complémentaire

Quel(s) est(sont) le(s) mode(s) d'accueil complémentaire(s) de vos enfants de moins de 3 ans ?



Parmi les répondants qui utilisent un mode d'accueil complémentaire :

- **plus de 6 sur 10** font appel aux grands-parents
- **plus de la moitié** s'organisent pour garder eux-mêmes leur(s) enfant(s)

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 204 répondants

En revanche, 31% des répondants n'ont pas la possibilité de mobiliser leur famille ou leur réseau social pour garder leur(s) enfant(s) en cas d'urgence ou de besoin très ponctuel

Au-delà du réseau familial ou social, 87% des répondants n'ont pas d'autre possibilité pour répondre à ce besoin

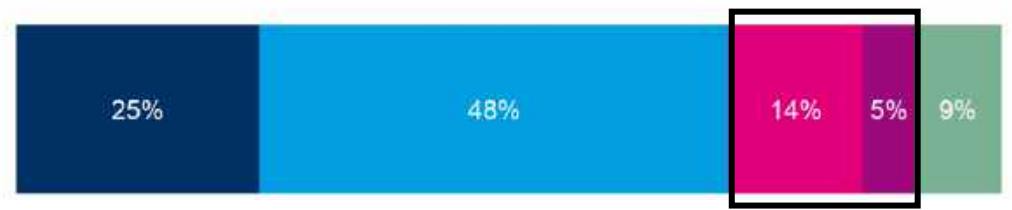


# Les enseignements de l'enquête

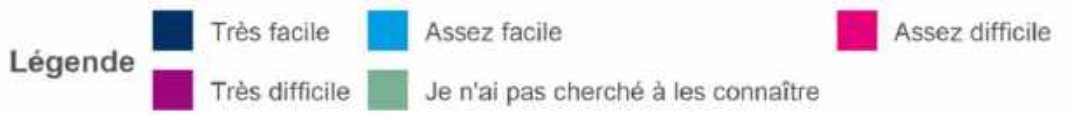
Presque les trois quarts des répondants jugent relativement facile de trouver l'information sur les différents modes d'accueils

Obtenir l'information concernant

Les différents modes d'accueil a été... ?

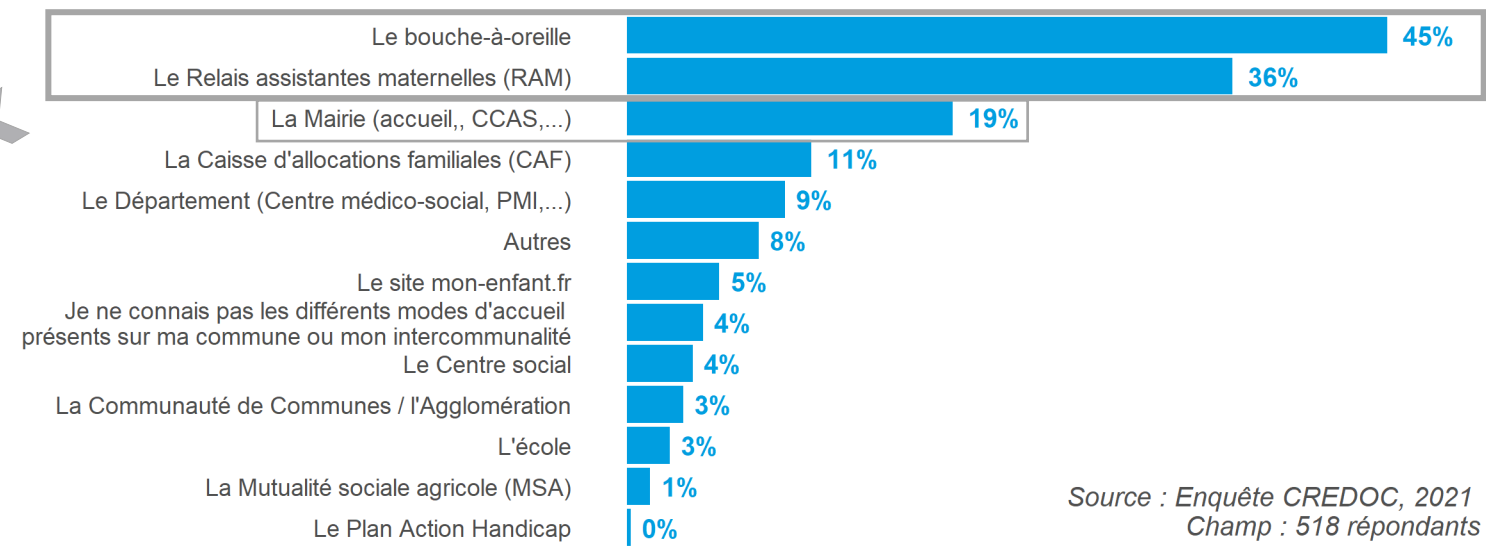


Seuls 19% des répondants ont eu des difficultés à s'informer sur les différents modes d'accueil présents sur leur territoire pour les moins de 3 ans



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 513 répondants

Par quels relais avez-vous eu connaissance des différents modes d'accueil présents sur votre commune ou votre intercommunalité ?



**Le bouche-à-oreille et le Relais Assistantes Maternelles** sont les canaux d'information principaux des parents

**La Mairie** est également un relais important

**La CAF et le Département** sont un peu moins des canaux d'information

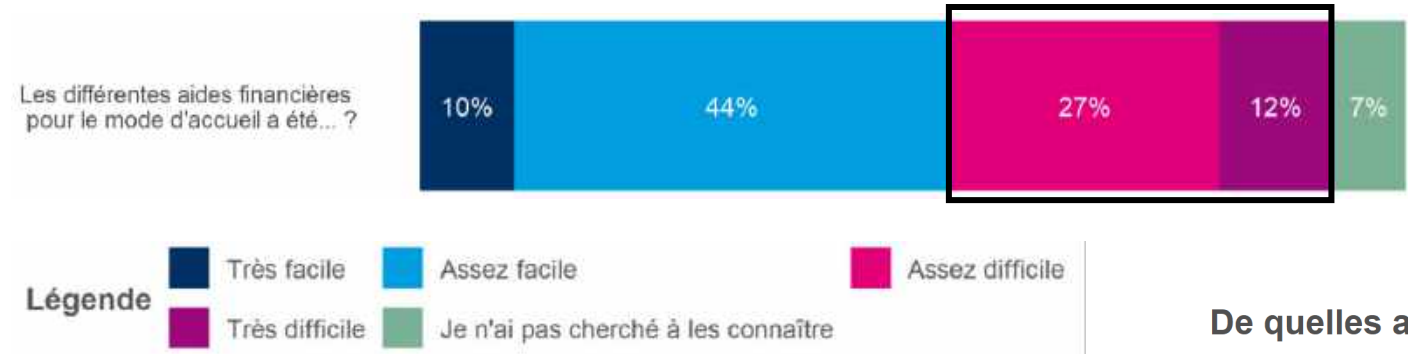




# Les enseignements de l'enquête

Les parents sont plus nombreux en revanche à avoir rencontré des difficultés pour trouver l'information sur les aides financières mobilisables

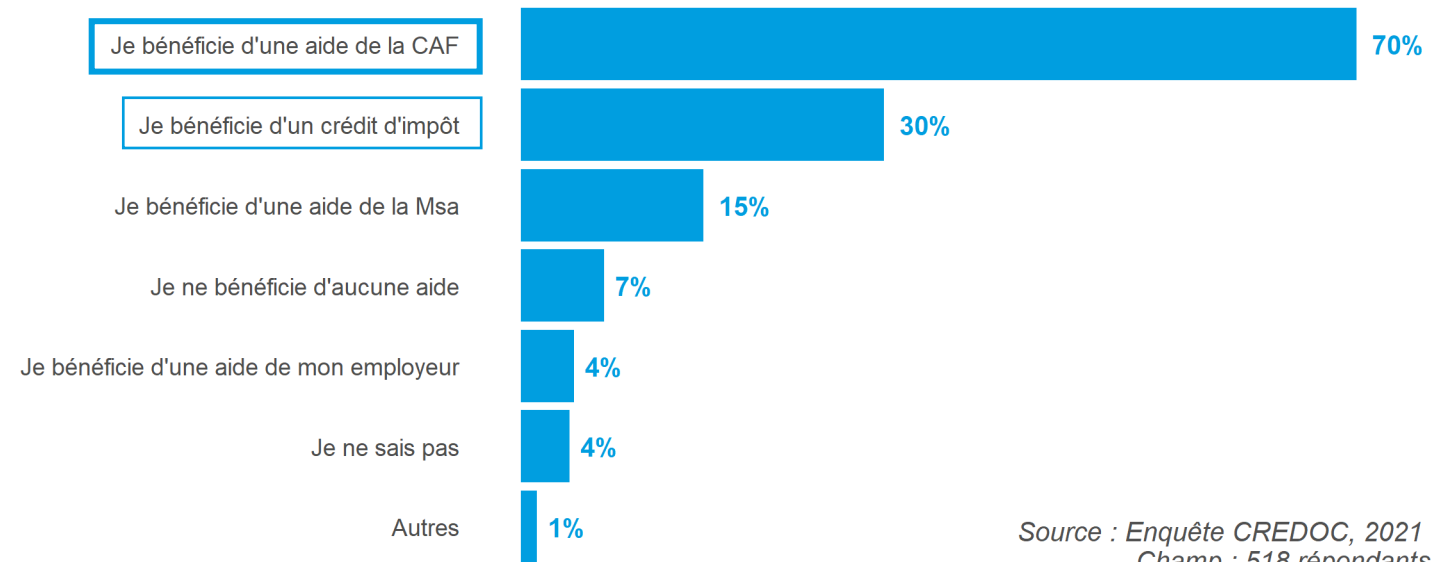
Obtenir l'information concernant



➔ **39% des répondants** ont eu **des difficultés à s'informer** sur les différentes aides financières pour le mode d'accueil choisi

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 513 répondants

De quelles aides financières bénéficiez-vous pour l'accueil de vos enfants ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 518 répondants



# Les enseignements de l'enquête

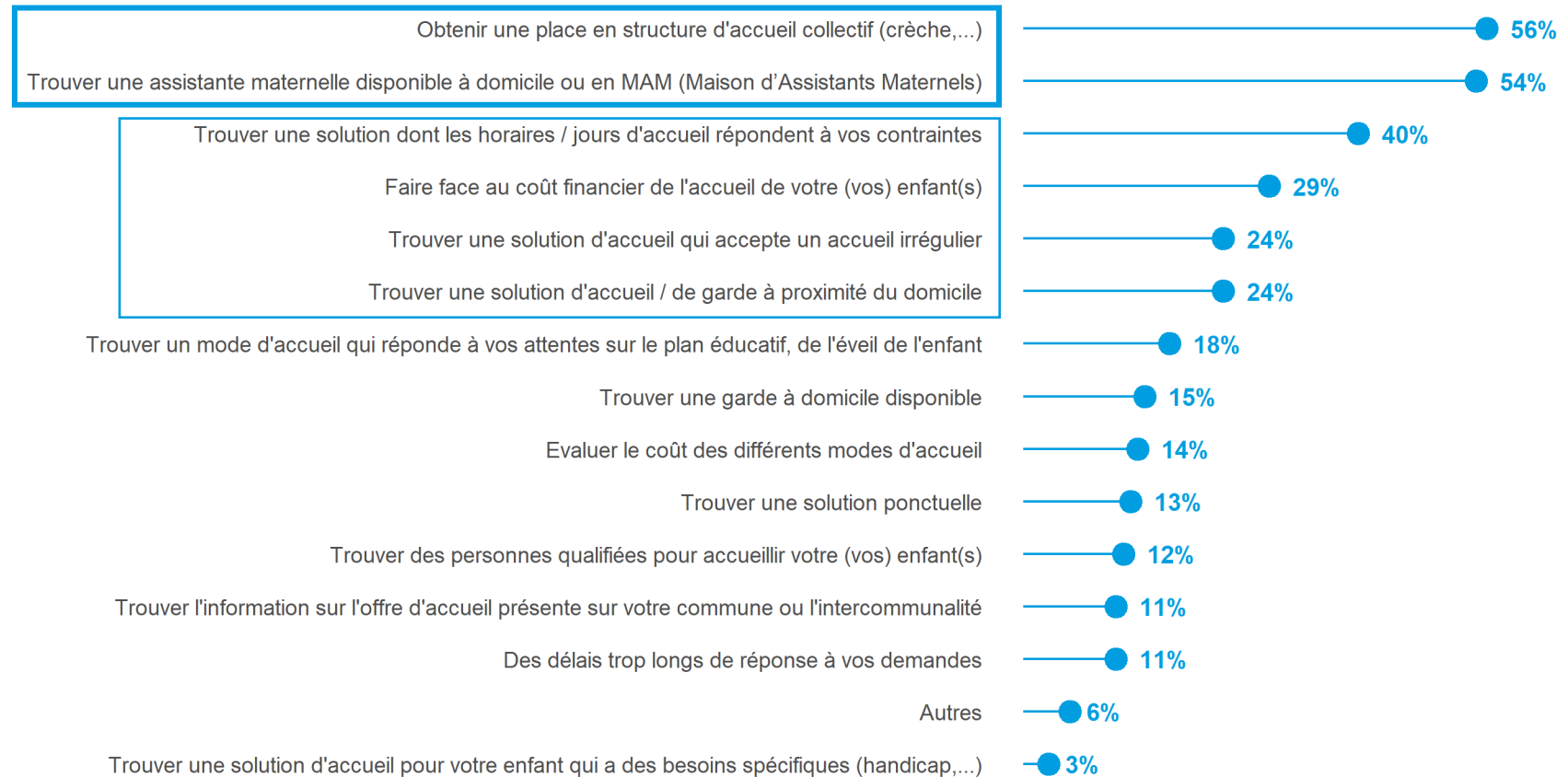
46% des répondants ont eu des difficultés pour trouver un mode d'accueil pour leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans

quelles étaient les principales difficultés rencontrées ?

**Obtenir une place en structure d'accueil collectif et trouver une assistante maternelle** sont les difficultés les plus mentionnées par les répondants

D'autres difficultés sont particulièrement évoquées :

- **Les contraintes d'emploi du temps**
- **Le coût**
- **La possibilité d'accueil irrégulier**
- **La proximité du domicile**



# Les enseignements de l'enquête

## Des délais de réponses aux demandes d'accueil relativement longs

Avez-vous fait des démarches pour inscrire vos enfants de moins de 3 ans ou votre enfant à venir dans un mode d'accueil ?

52%

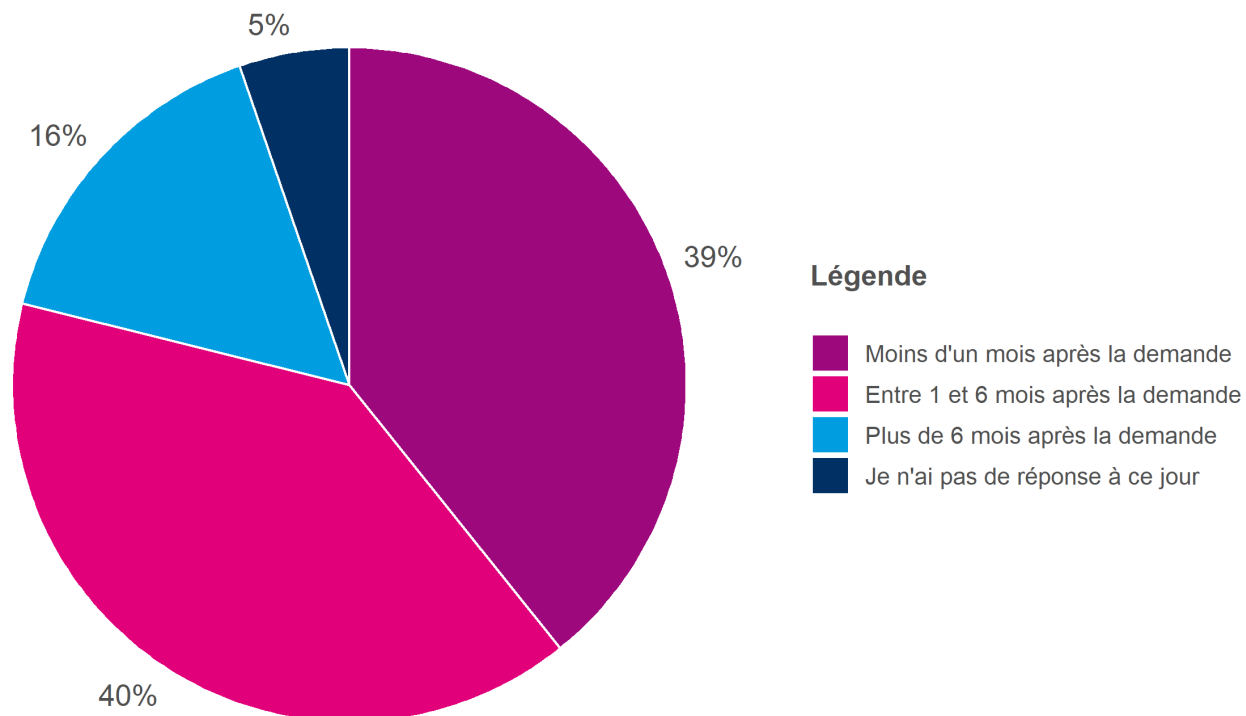
des répondants ont fait des démarches

dont :

73%

avant la naissance

Sous quels délais avez-vous obtenu une réponse ?



**Les délais de réponse pour obtenir une place en accueil sont jugés relativement longs au regard des besoins des parents :**

**Seuls 39% des répondants ont obtenu une réponse en moins d'un mois**



# Les enseignements de l'enquête

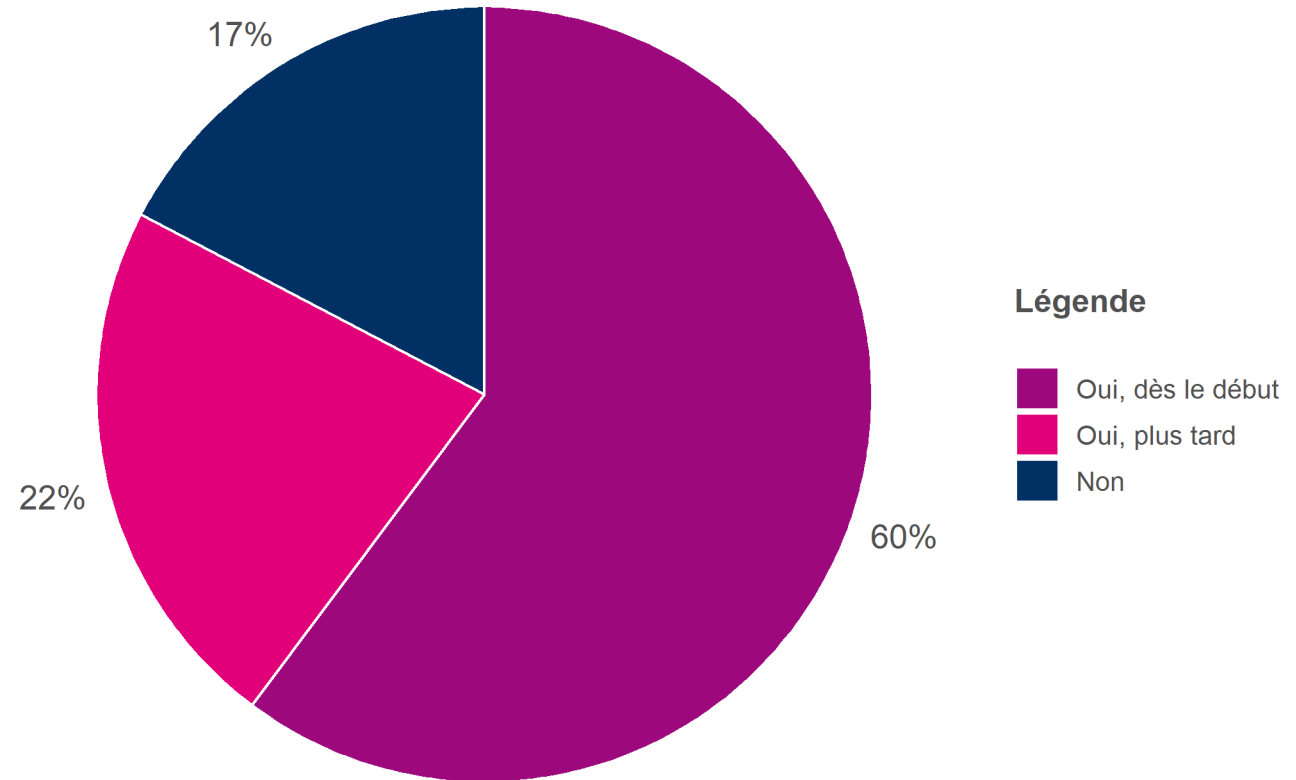
Avez-vous pu avoir recours au mode d'accueil que vous souhaitiez initialement ?

**17% des répondants n'ont pas pu recourir au mode d'accueil qu'ils souhaitaient initialement**

Les raisons qui reviennent le plus souvent sont (réponse libre) :

- 1) **L'incapacité d'accueil**, que ce soit dans une structure d'accueil collectif ou chez une assistante maternelle
- 2) **L'éloignement géographique** des structures d'accueil collectif et des assistantes maternelles
- 3) **L'incompatibilité des horaires d'accueil** avec ceux des parents

**22% des répondants n'ont pu recourir au mode d'accueil privilégié qu'après un temps d'attente**



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 508 répondants



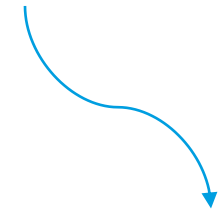
# Les enseignements de l'enquête

10% des répondants ont changé de mode d'accueil au cours des 6 derniers mois, pour des raisons variées

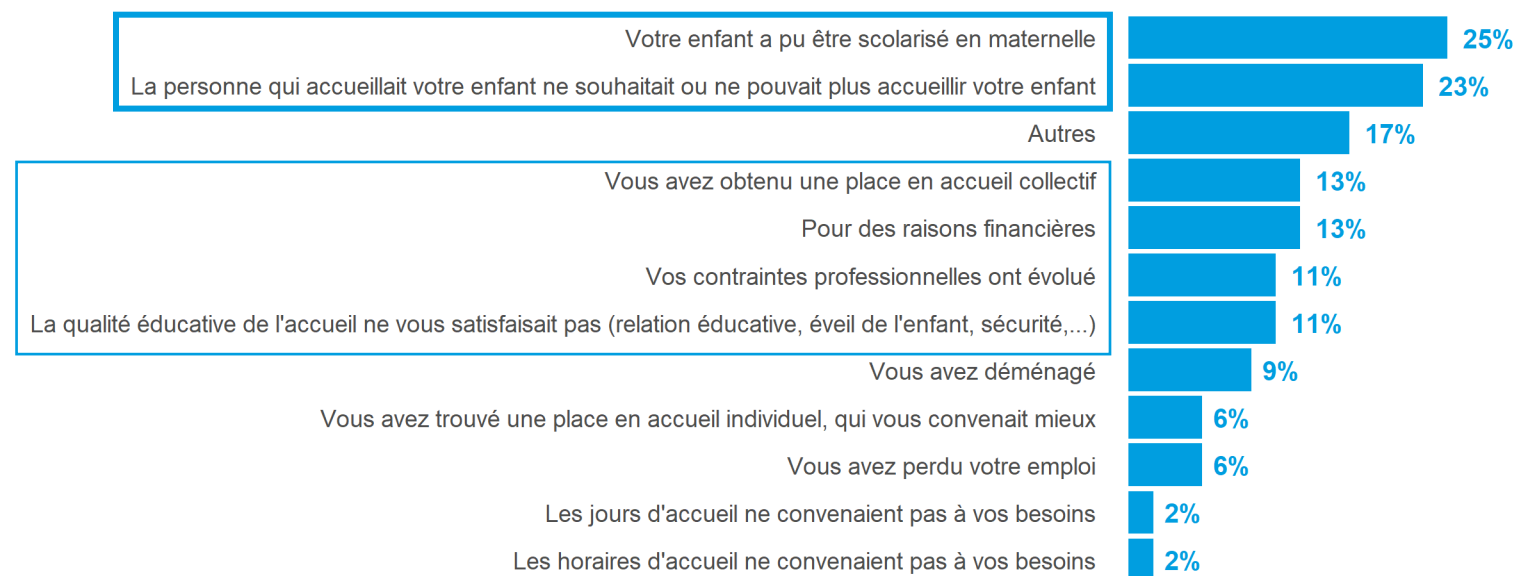
**1 répondant sur 4** qui a changé de mode d'accueil l'a fait car **son enfant a été scolarisé en maternelle**  
**1 répondant sur 4** qui a changé de mode d'accueil l'a fait car **son enfant ne pouvait plus être accueilli**

D'autres motifs sont évoqués :

- L'obtention d'une place en accueil collectif (révélateur du manque de places à court terme)
- Le coût
- L'évolution des contraintes professionnelles (la compatibilité des horaires des parents et de l'accueil est un levier d'action important)
- L'insatisfaction vis-à-vis de la qualité éducative



Pour quelle(s) raison(s) ?





# Les enseignements de l'enquête

Si vous aviez le choix pour l'accueil / la garde de votre enfant, quelle serait votre préférence ?

**55%** des répondants ont une préférence pour **un mode d'accueil individuel** (assistante maternelle, MAM, garde à domicile)

**45%** ont une préférence pour **un mode d'accueil collectif** (crèche, micro-crèche, etc.)

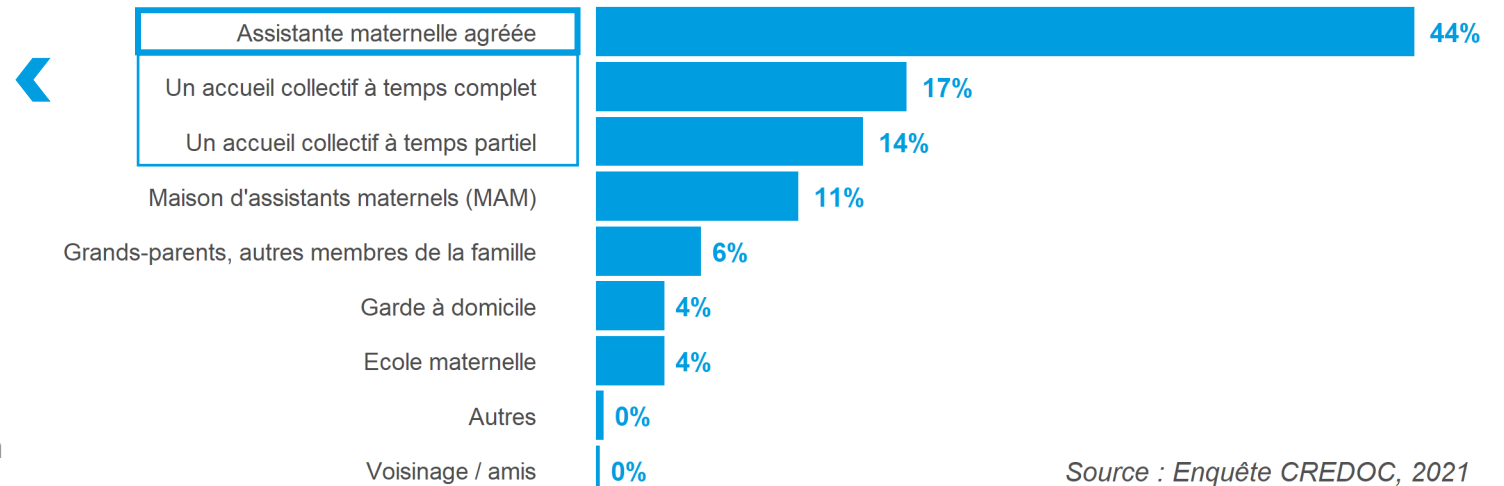
**Une préférence pour un mode d'accueil individuel...**

**44%** des répondants ont une préférence pour **une assistante maternelle**

**31%** des répondants ont une préférence pour **un accueil collectif**, à temps complet ou à temps partiel

Les répondants sont moins nombreux à préférer les **MAM (11%)**

En-dehors de vous-même (ou de votre conjoint), quelle solution d'accueil vous paraît la plus adaptée pour l'accueil de votre (vos) enfant(s) de moins de 3 ans ?





# Les enseignements de l'enquête

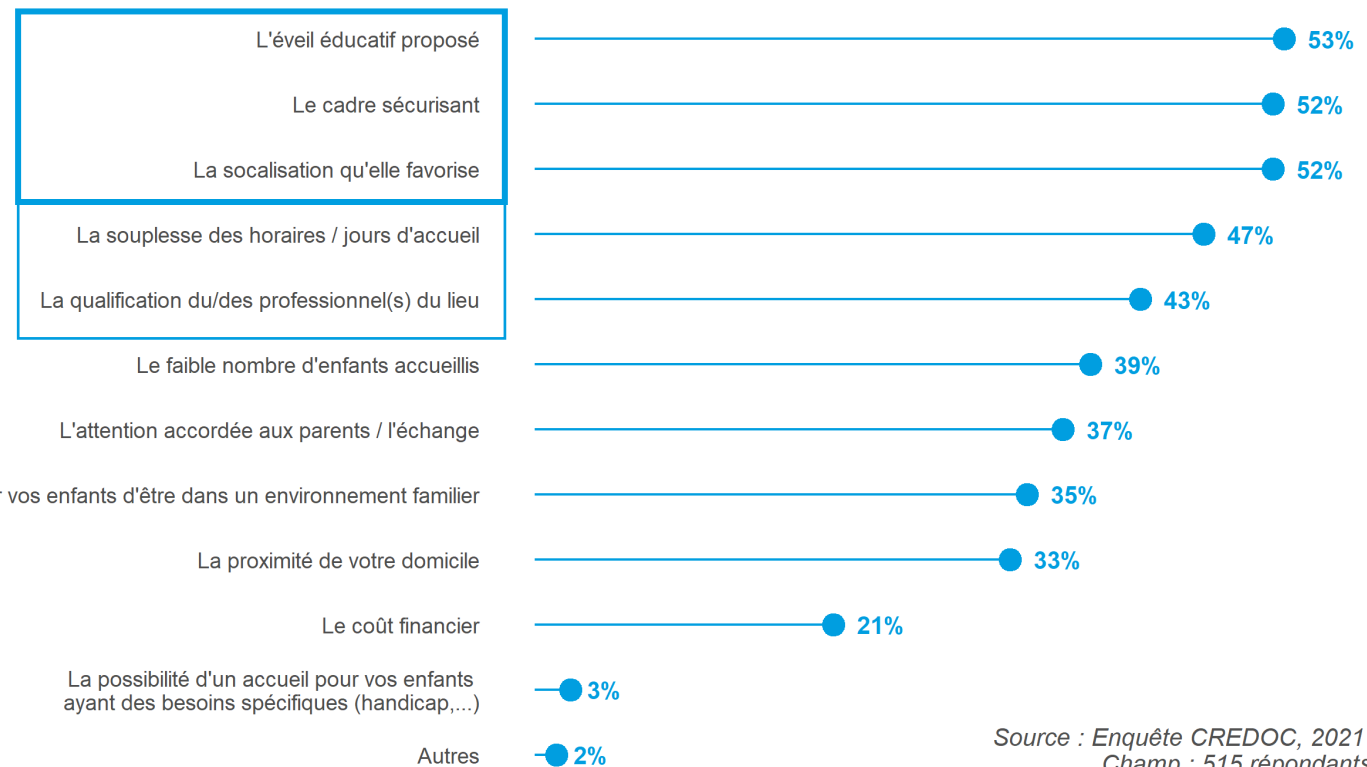
...Une préférence qui s'explique pour différentes raisons selon les attentes des parents : la qualité de l'accueil & la flexibilité de l'accueil

La préférence pour un mode d'accueil est principalement due à :

- **La confiance accordée au personnel** (qualité éducative, sécurité, possibilité de socialisation, qualification des professionnels)
- **La souplesse des horaires/jours d'accueil**

Si **le coût financier** est le point qui satisfait le moins les répondants vis-à-vis de leur mode d'accueil principal, il est **peu cité** pour expliquer la préférence de solution d'accueil

Pour quelle(s) raison(s) cette solution d'accueil vous paraît la plus adaptée ?

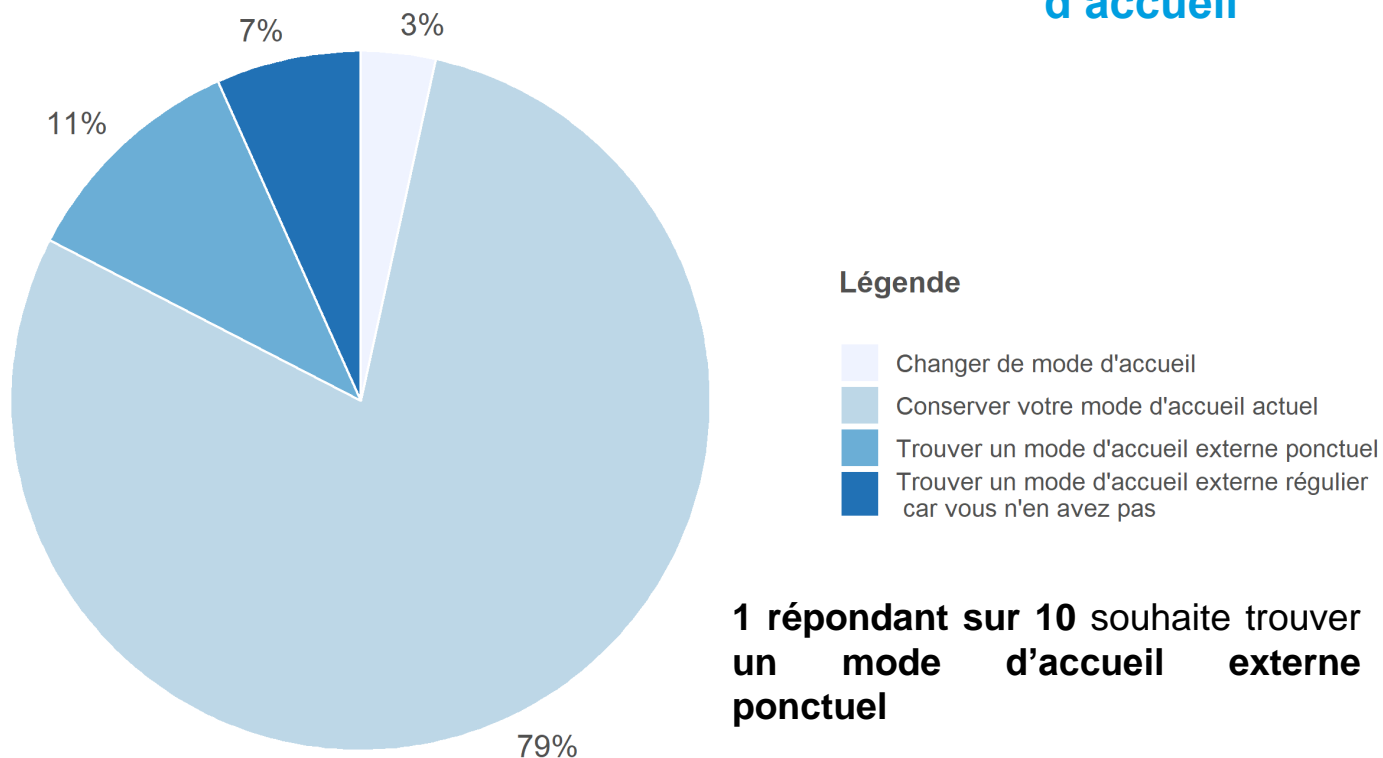


# Les enseignements de l'enquête

Plus de trois quarts des répondants souhaitent conserver leur mode d'accueil actuel, mais de nombreux parents expriment également en réponse libre une forte attente en termes de capacité d'accueil, de flexibilité et d'élargissement des horaires d'accueil



Actuellement, souhaiteriez-vous... ?



Légende

- Changer de mode d'accueil
- Conserver votre mode d'accueil actuel
- Trouver un mode d'accueil externe ponctuel
- Trouver un mode d'accueil externe régulier car vous n'en avez pas

Concernant l'accueil des enfants de moins de 3 ans, quelles mesures seraient à privilégier à l'avenir pour mieux répondre à vos besoins ? (réponse libre)

- Des assistantes maternelles plus nombreuses & l'ouverture de nouvelles places en accueil collectif (besoin de proximité des services)
- De plus grandes plages horaires : plus tôt le matin et plus tard le soir, notamment pour les parents qui ont des horaires décalés
- Un accueil les week-ends
- Un accueil plus flexible
- Des professionnels mieux qualifiés : organisation de plus d'activités et professionnels plus formés
- Un coût plus abordable ou plus d'aides

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 494 répondants



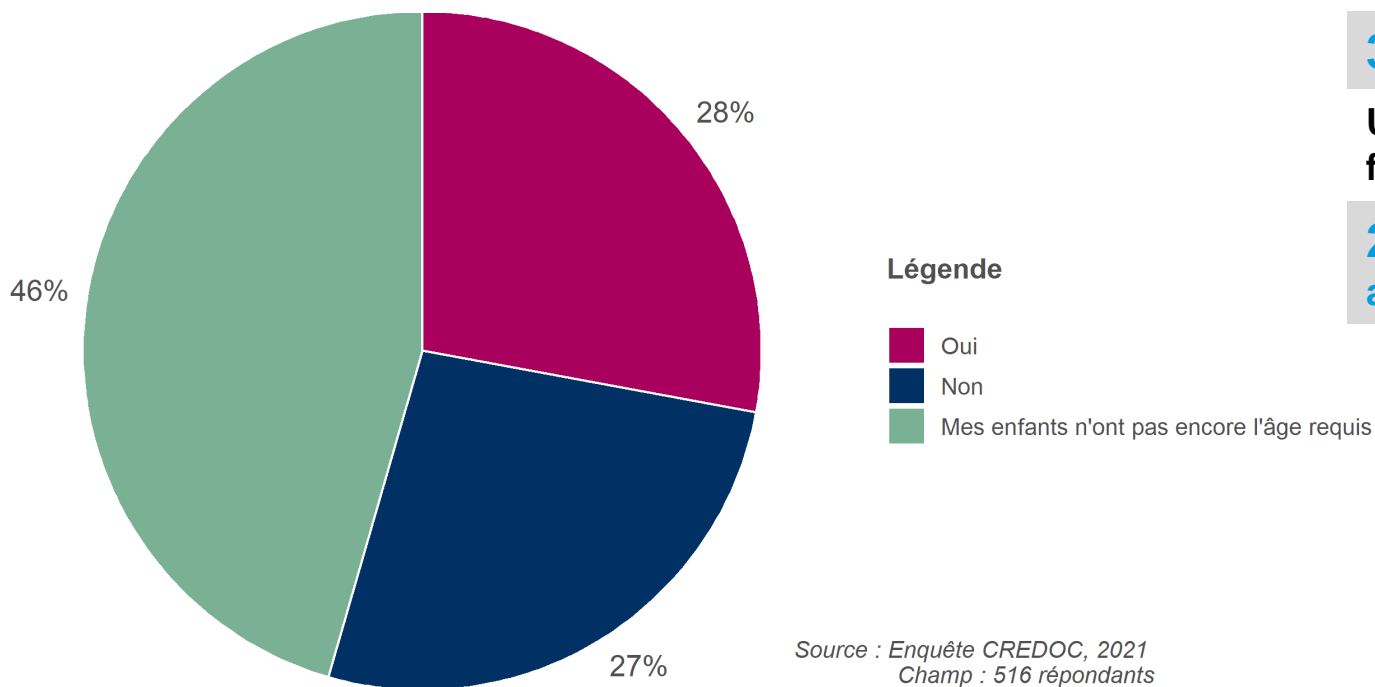
# Les enseignements de l'enquête

## La scolarisation des enfants de moins de 3 ans : des répondants très partagés

Parmi les répondants ayant des enfants en âge d'aller à l'école :

**Ils sont autant à avoir scolarisé leur(s) enfant(s) qu'à n'avoir pas scolarisé leur(s) enfant(s) avant 3 ans**

Avez-vous scolarisé votre (vos) enfant(s) avant l'âge de 3 ans ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 516 répondants

Parmi les répondants ayant des enfants trop jeunes encore :

**38% souhaitent scolariser leur(s) enfant(s) avant 3 ans**

**Une grande proportion des répondants ne sont pas fixés sur le sujet (35%)**

**26% ne souhaitent pas scolariser leur(s) enfant(s) avant 3 ans**

# Les enseignements de l'enquête

## Le souhait de scolariser son enfant avant 3 ans

- 47% pour favoriser sa socialisation
- 17% car ce mode d'accueil correspond mieux à l'enfant
- 14% pour la gratuité de l'école

## Le souhait de ne pas scolariser son enfant avant 3 ans

- 50% par choix personnel
- 14% car l'enfant n'est/n'était pas propre
- 13% car ce n'est pas possible dans la commune d'habitation

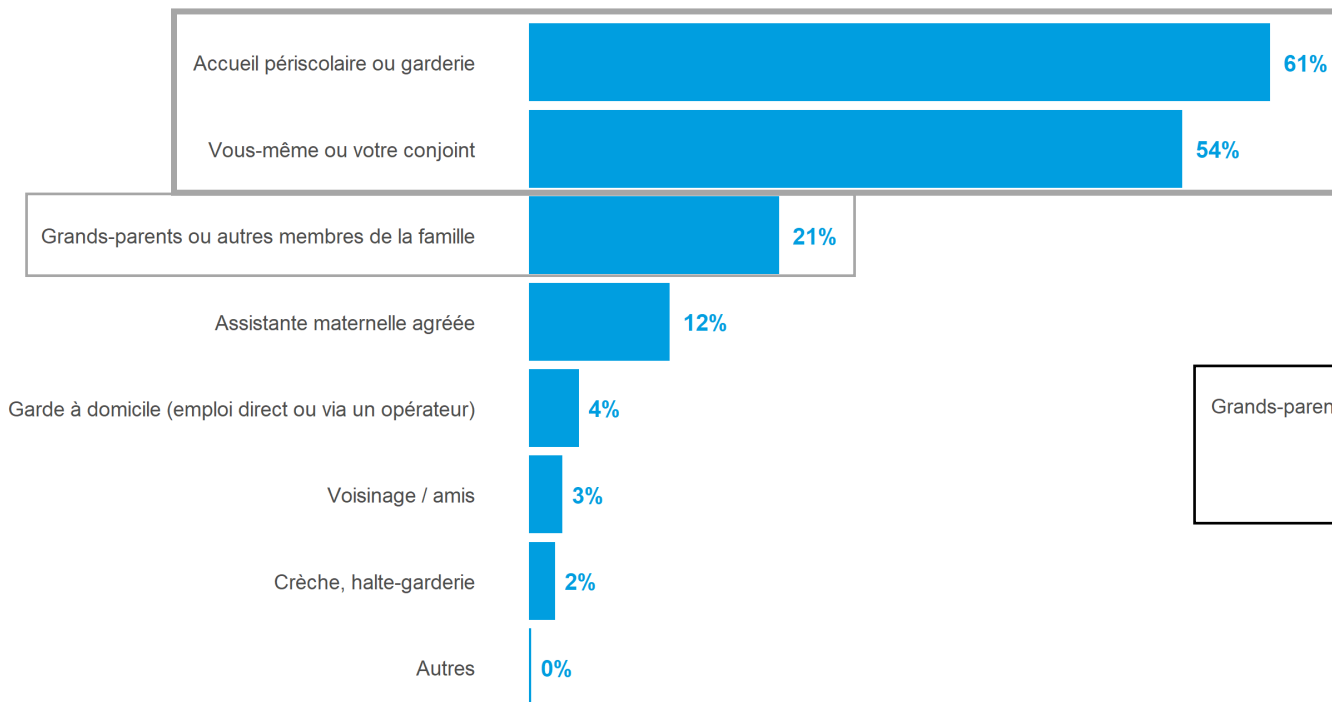
A faint, light blue illustration of a pair of scales of justice is centered in the background of the dark blue header. The scales are balanced, with two pans hanging from a central beam. The background also features a large, dark blue circular shape on the left and several thin, light blue curved lines on the right.

# 3- L'accueil des enfants de 3 à 6 ans

553 répondants

# Les enseignements de l'enquête

Si vos enfants âgés de 3 à 6 ans sont scolarisés à temps plein, quel est leur mode d'accueil / de garde le matin et/ou le soir après l'école ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 507 répondants

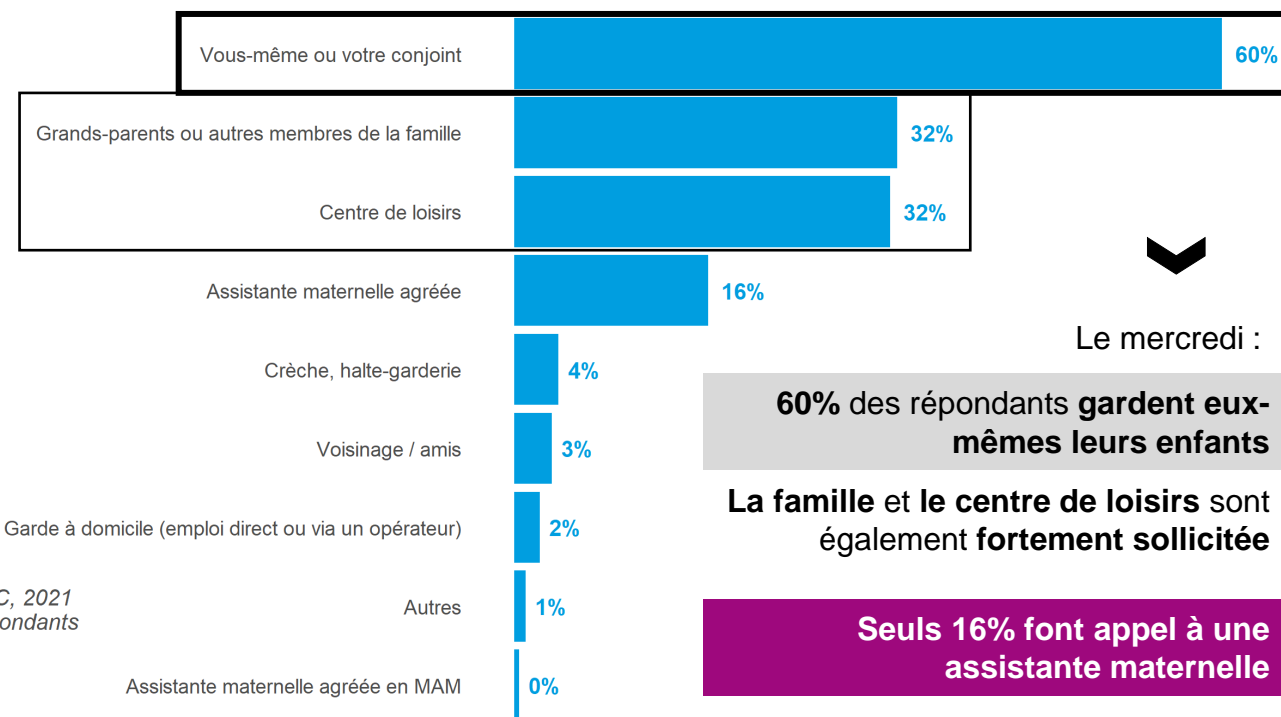
Le matin et/ou le soir après l'école :

Une majorité des répondants

- mobilisent l'accueil périscolaire ou la garderie
- gardent eux-mêmes leur(s) enfant(s)

2 répondants sur 10 font appel à la famille

Quel est leur mode d'accueil / de garde le mercredi ?



Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 507 répondants

Le mercredi :

60% des répondants gardent eux-mêmes leurs enfants

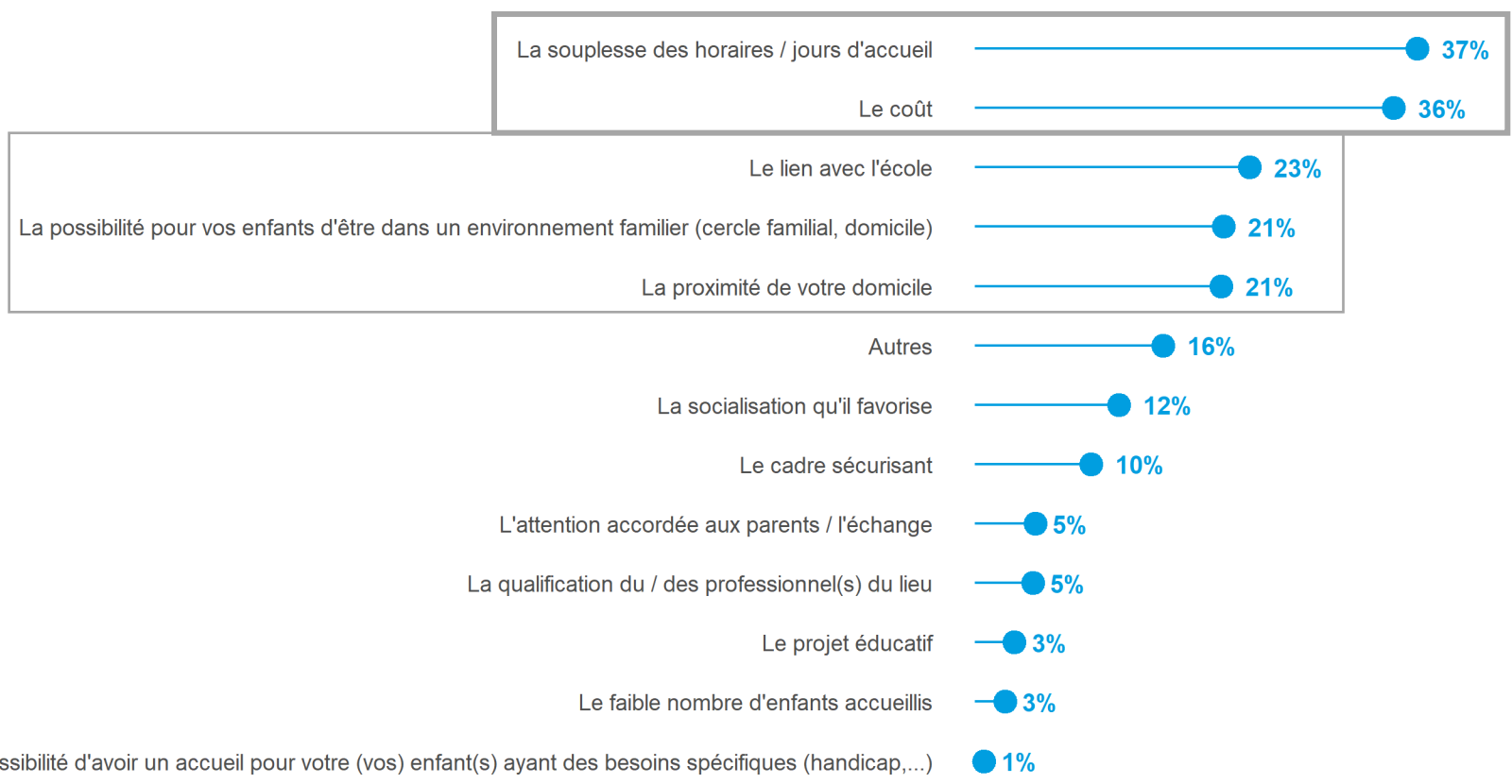
La famille et le centre de loisirs sont également fortement sollicités

Seuls 16% font appel à une assistante maternelle



# Les enseignements de l'enquête

Pour quelle(s) raison(s) principale(s) avez-vous opté pour ce(s) mode(s) d'accueil / de garde le matin et/ou le soir après l'école ?



Le matin et/ou le soir après l'école :

**La souplesse des horaires/jours d'accueil & le coût** sont les deux principaux motifs du choix du mode d'accueil

**Le lien avec l'école, l'environnement familial & la proximité du domicile** sont également des raisons récurrentes du choix de mode d'accueil

## Le mercredi :

Le motif est différent pour 38% des répondants (réponse libre) :

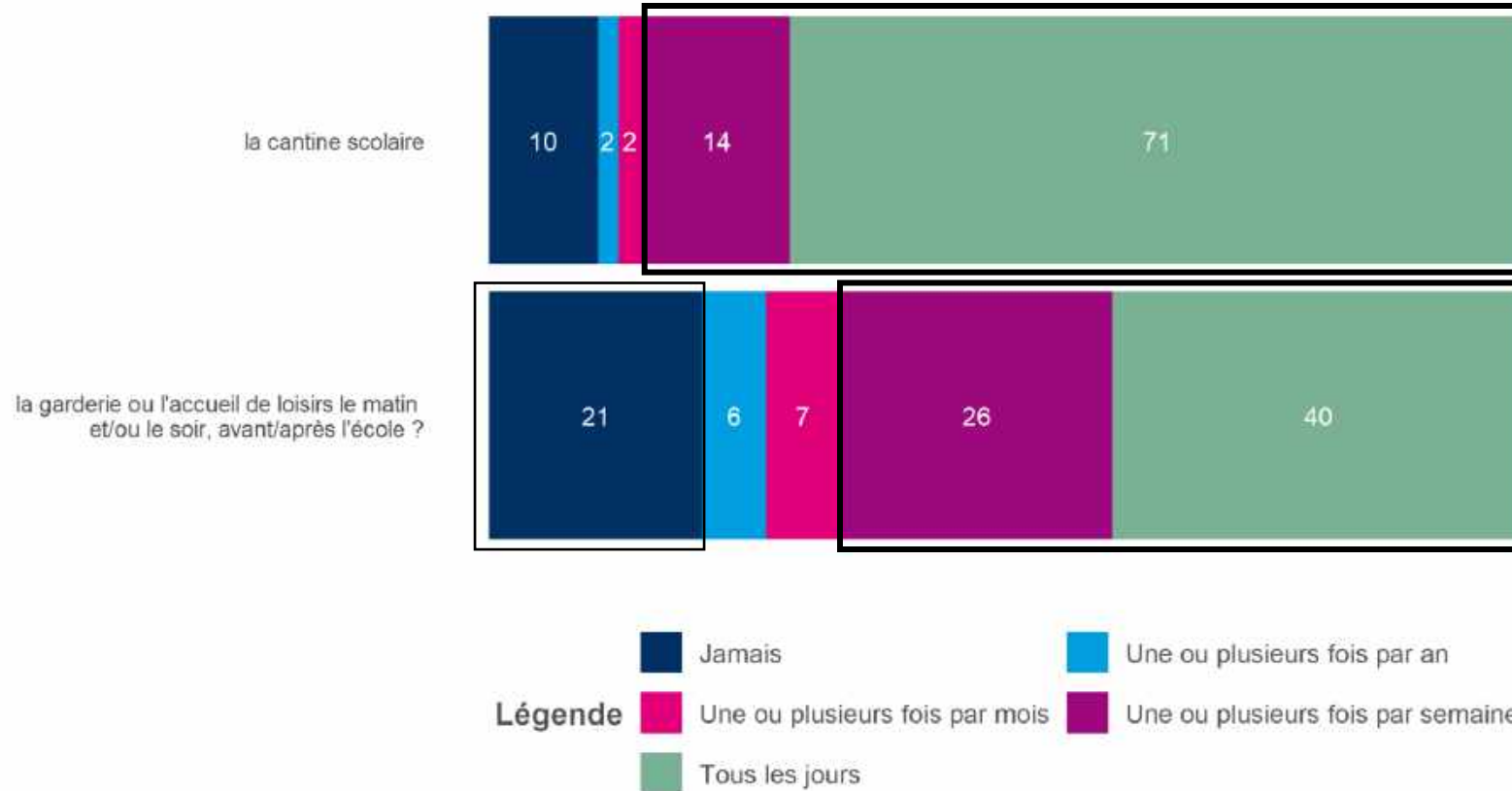
- Pas d'autre solution
- Jour de congé des répondants
- Volonté de passer du temps avec leur(s) enfant(s)
- Centre de loisirs : socialisation et activités // famille : rythme plus reposant
- Coût



# Les enseignements de l'enquête

## Vos enfants fréquentent-ils

En %



85% des répondants ont des enfants qui fréquentent la cantine scolaire au moins une fois par semaine

Seuls 10% ont des enfants qui ne la fréquentent jamais

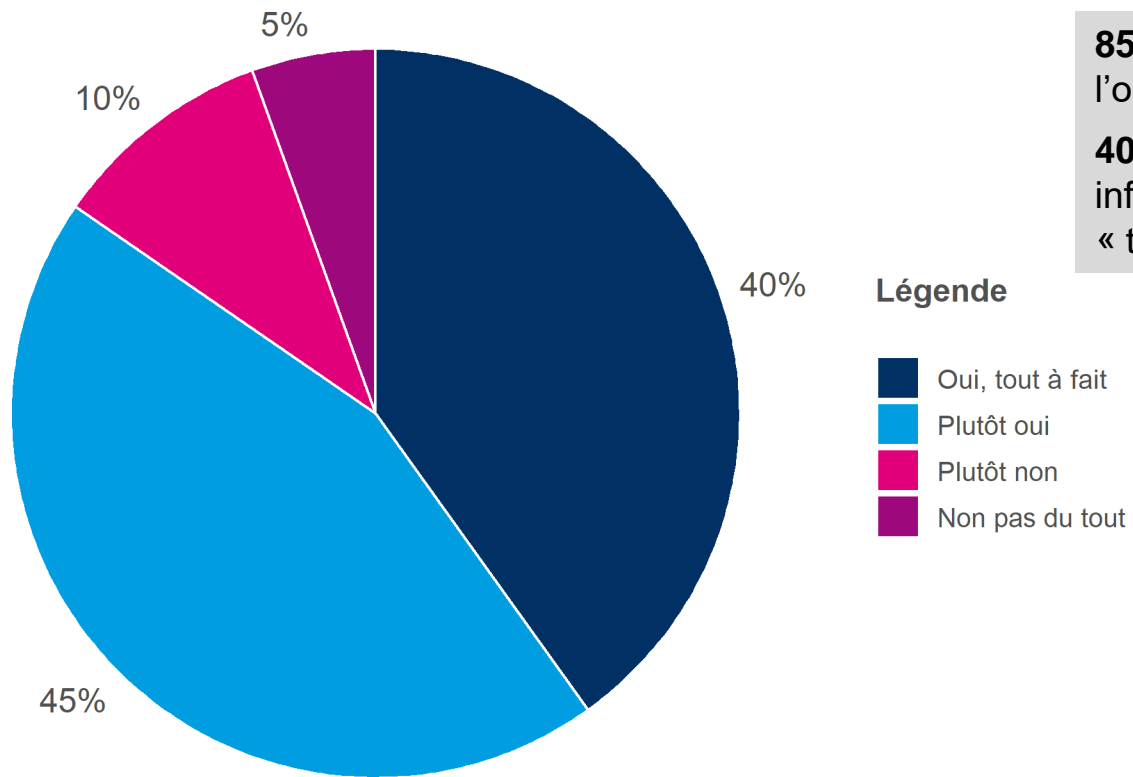
46% des répondants ont des enfants qui fréquentent la garderie ou l'accueil de loisirs au moins une fois par semaine

2 répondants sur 10 ont des enfants qui ne fréquentent jamais la garderie ou l'accueil de loisirs



# Les enseignements de l'enquête

Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'organisation de l'accueil / de la garde de vos enfants de 3 à 6 ans en dehors du temps scolaire (et hors vacances scolaires) ?



**85% des répondants** sont **tout à fait ou plutôt satisfaits** de l'organisation de l'accueil de leur(s) enfant(s) de 3 à 6 ans  
**40% se déclarent très satisfaits**, soit un degré de satisfaction inférieur aux parents d'enfants de moins de 3 ans (64% de « très satisfaits »)

## Légende

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non pas du tout

**Seuls 15% des répondants se déclarent peu ou pas du tout satisfaits**

Pouvez-vous en préciser les raisons ? (réponse libre) :

- **Le coût élevé** (pas assez d'aides) et **la contrainte des horaires** (plages horaires trop étroites, pas de flexibilité des horaires) sont les raisons qui reviennent le plus souvent
- **Le manque d'accueil le mercredi** et **un mode d'accueil non adapté aux 3-6 ans** (activités non adaptées, écarts d'âge trop importants) sont également des raisons récurrentes

Source : Enquête CREDOC, 2021  
Champ : 546 répondants



# Les enseignements de l'enquête

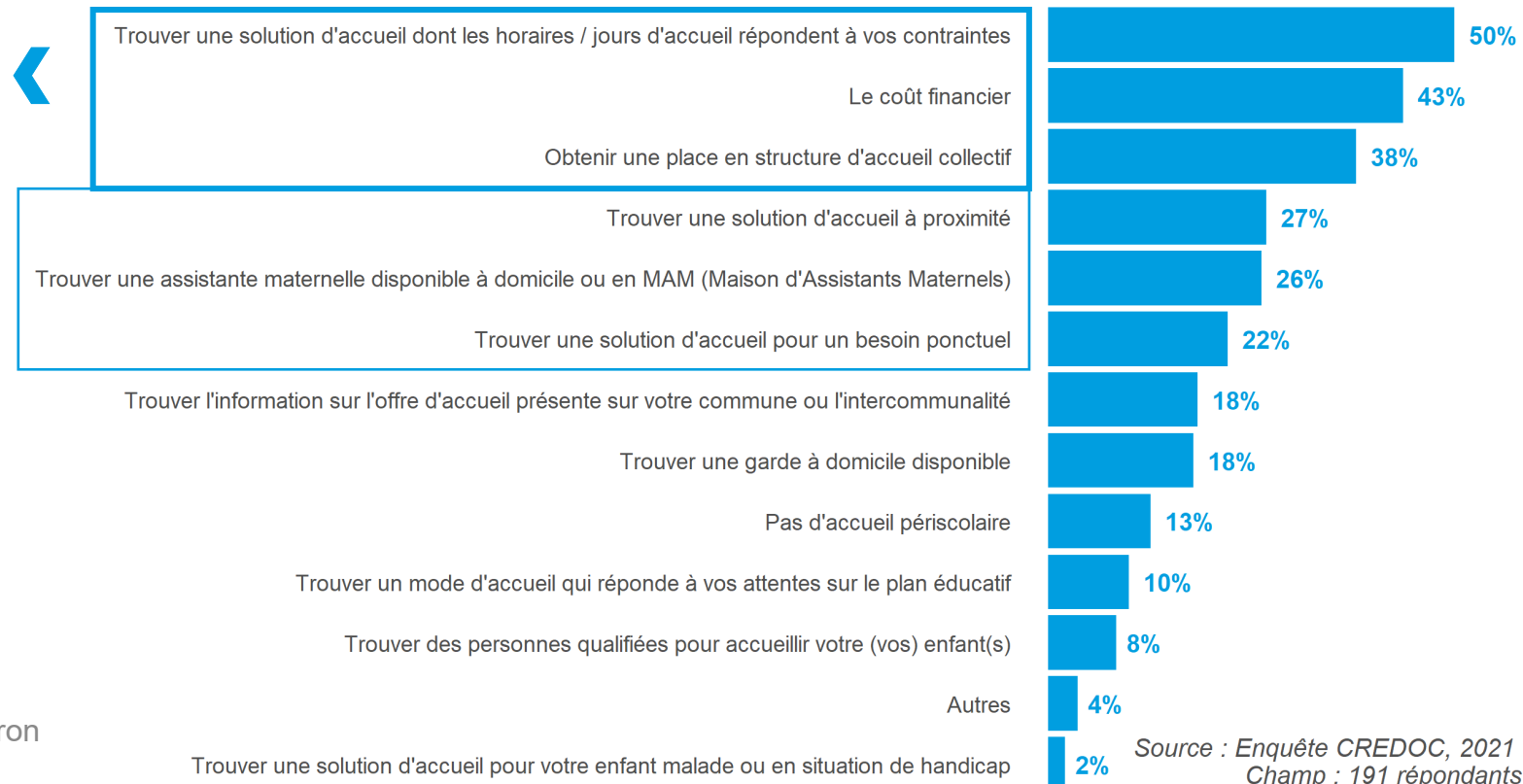
**35% des répondants ont eu des difficultés pour trouver un mode d'accueil pour leur(s) enfant(s) de 3 à 6 ans en dehors du temps scolaire (et hors vacances scolaires)**

**Les contraintes d'horaires/de jours, le coût financier et obtenir une place en structure d'accueil collectif** sont **les principales difficultés** rencontrées par les répondants pour trouver un mode d'accueil pour leur(s) enfant(s) de 3 à 6 ans

**Trouver une solution d'accueil à proximité, trouver une assistante maternelle et trouver une solution d'accueil pour un besoin ponctuel** sont également des difficultés rencontrées par **plus 2 répondants sur 10**

**35% des répondants n'ont pas la possibilité de mobiliser leur famille ou leur réseau social pour garder leur enfant en cas d'urgence ou de besoin très ponctuel**

Quelles étaient les principales difficultés rencontrées ?





A faint, light blue icon of a person holding a scale of justice is visible in the background of the dark blue header area.

# 4- L'accueil des enfants de moins de 6 ans pendant les vacances scolaires

607 répondants



# Les enseignements de l'enquête

72% des répondants ont besoin d'une solution d'accueil pour leur(s) enfant(s) de moins de 6 ans pendant les vacances scolaires

Quelle est la principale solution d'accueil que vous utilisez pendant les vacances ?

Parmi les répondants qui ont besoin d'un accueil pendant les vacances :

- **un tiers mobilisent l'accueil de loisirs**
- **Un tiers font appel à leur famille**
- **2 sur 10 mobilisent une assistante maternelle**

